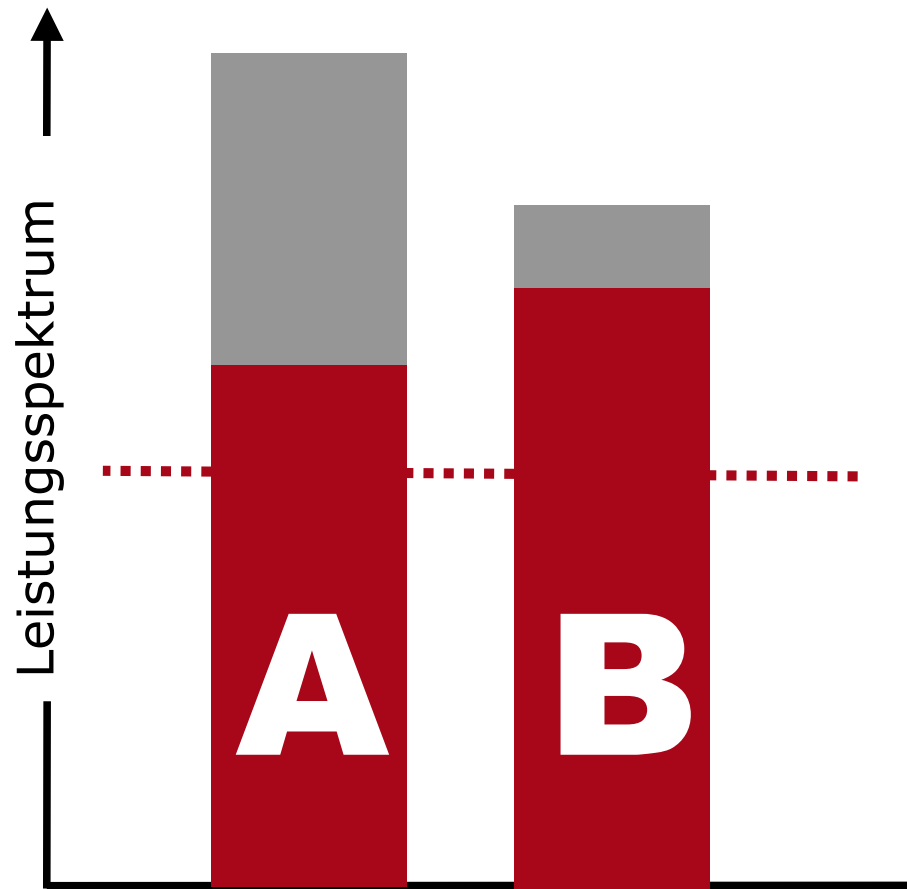




AUFMERKSAMKEIT

Wer nicht auffällt, fällt weg

Interesse + Aufmerksamkeit



■ tatsächliches Leistungsspektrum

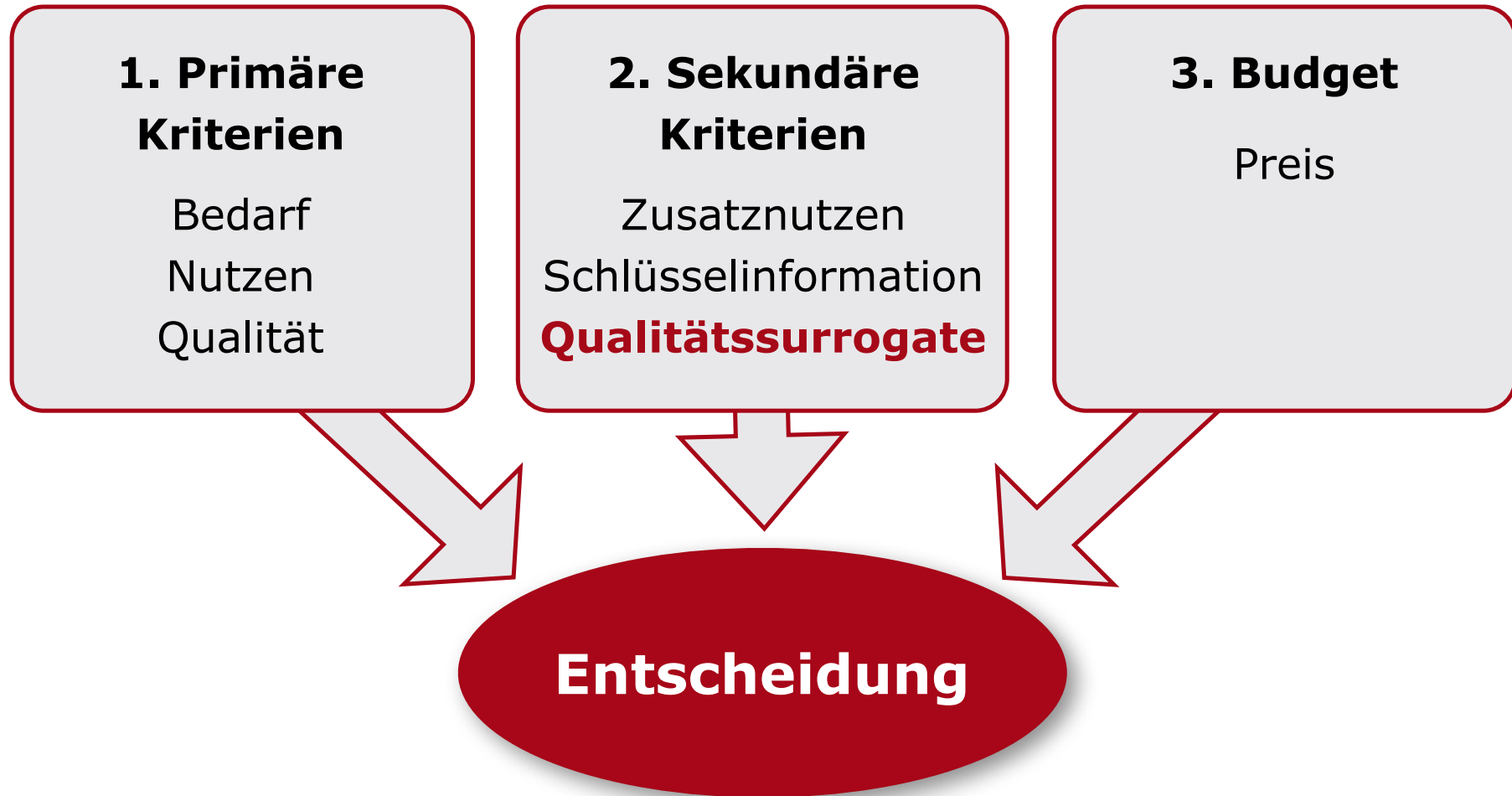
■ Ihnen bekanntes Leistungsspektrum

Qualität ist die Eintrittskarte in den Markt



**Eine nicht kommunizierte
Leistung ist eine nicht
erbrachte Leistung**

Entscheidungsprozess



Wenn alles gleich gültig ist, dann ist alles gleichgültig!

Zuvielisation



Der multioptionale Kunde im Stress

Diese Informationen müssen nicht nur produziert und angeboten, sondern auch verarbeitet und konsumiert werden!

7.336 verschiedene Artikel im durchschnittlichen Supermarkt.

28.290 verschiedene Artikel im durchschnittlichen SB-Warenhaus.

24.000 neue Artikel pro Jahr im Lebensmitteleinzelhandel.

über 1.000 Buchneuerscheinungen pro Woche.

über 1 Mio. lieferbare Buchtitel in Deutschland.

über 200 neue Düfte pro Jahr. 10 % überleben das erste Jahr.

über 170 neue deutsche HCP pro Monat!

customer stress

Wortschatz

Der Duden bietet Ihnen:

120.000 Wörter

Täglicher Gebrauch:

2.000 durchschnittlich

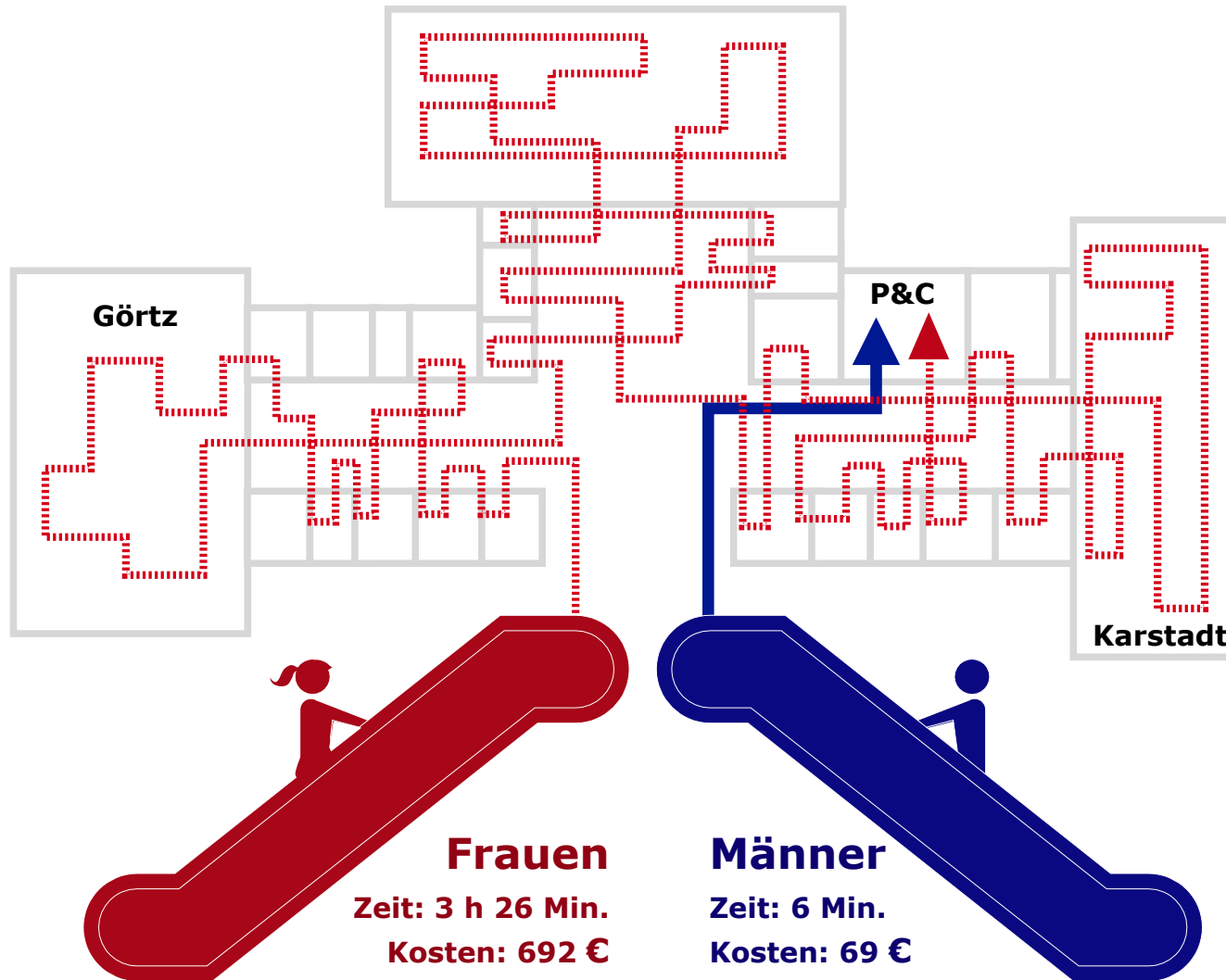
12.000 Männer

23.000 Frauen

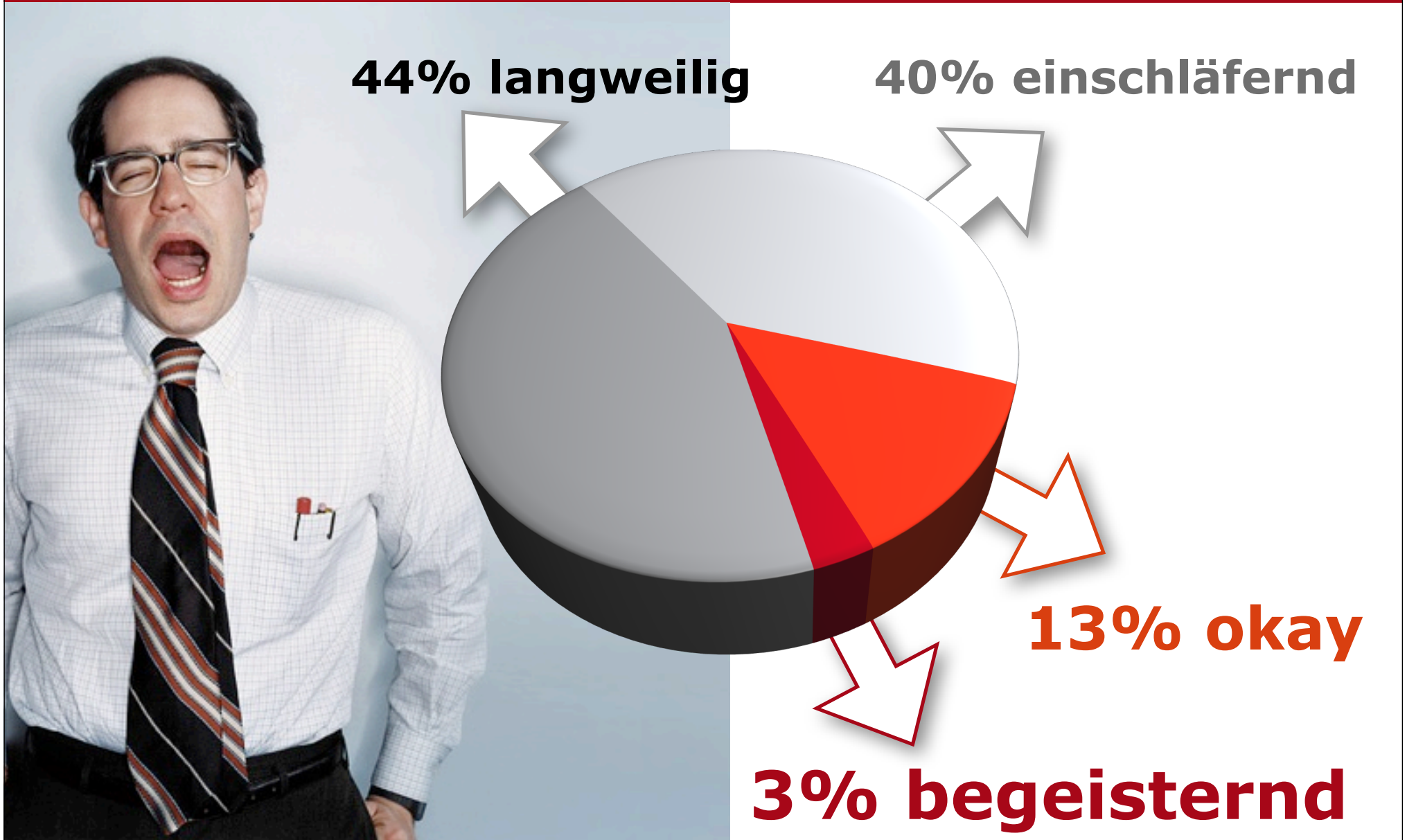


Studie: Kaufverhalten

Auftrag: »Geh zum P&C und kaufe eine Hose!«



Wahrnehmung von Präsentationen



Quelle: Wall Street Journal

A photograph of a building facade. A large, dark sign with white text is mounted on the wall. The sign reads 'Th. Münzel - Bestattungen' in a large, serif font, and 'Extrem preisgünstig' in a smaller, sans-serif font below it. To the left of the sign is a large, white cross symbol. Above the sign is a balcony with a black railing, filled with several pots of red and white flowers. The building has a light-colored facade and a window with a white frame is visible above the balcony.

Th. Münzel - Bestattungen
Extrem preisgünstig

Emotionales Marketing

Beschreibung Ihres Partners:

Name:

Geburtstag:

Frisur:

Lieblingsessen:

Handy-Nr.:

**Wie stellen Sie Ihr Unternehmen
unter vielen Mitbewerbern dar?**

- **Wie präsentieren Sie sich?**
- **Wie sexy sind Sie?**
- **Wie einladend sind Sie?**
- **Wie lassen sich Fakten
WIRKUNGSVOLL verpacken?**

Fazit:

Wir scheitern an dem Versuch, Fakten in die Köpfe der Kunden zu tragen.

Höchste Zeit für Kellogg's SPECIAL K, 99 % fettfrei



Höchste Zeit für Kellogg's SPECIAL K, 99 % fettfrei



Höchste Zeit für Kellogg's SPECIAL K, 99 % fettfrei



Höchste Zeit für Kellogg's SPECIAL K, 99 % fettfrei



Höchste Zeit für Kellogg's SPECIAL K, 99 % fettfrei



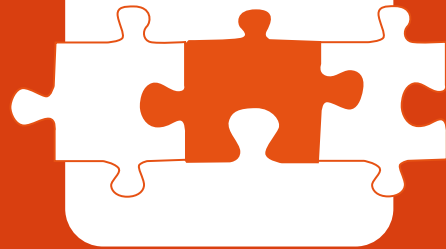
Auch ein Mercedes kann Fahrfreude bringen



Auch ein Mercedes kann Fahrfreude bringen.

Der BMW Tier ist seit dem 2. November des Jahres 2000 in der Schweiz zugelassen.





ÜBERZEUGUNGS- KRAFT

Kommunikation in der Zuvielisation

Anklagen kommt an

The collage features three main elements:

- Newspaper Front Page (Bild, Munich):** The top section displays energy price increases: **HEIZÖL +31%**, **GAS +20%**, and **STROM +8,7%**. The main headline reads **Teuerster Heiz-Winter droht!**. Below this, it says **BILD sagt, wie Sie jetzt sparen können**. The newspaper's masthead includes **Bild**, **UNABHÄNGIG · ÜBERPATEILICH MÜNCHEN**, and the date **Dienstag, 13. November 2007**. A **Mercedes Gewinn!** advertisement is visible at the bottom left.
- Medicine Advertisement (neo-angin):** An advertisement for **neo-angin** throat lozenges. It features a close-up of a person's mouth and the product box. Text includes: **Bei Halsschmerzen neo-angin***, **** Bekämpft den Schmerz und die Erreger.**, and **Schnell wirksam**. The Bayer logo is present at the bottom right of the ad.
- Sports Article (Löwen):** A sports article titled **Löwen 0:0 gegen Gladbach**. It features a photo of a player and text: **Größer Kampf gegen Gladbach. Die starken Löwen brachten den Zweitliga-Torballenführer an den Rand einer Niederlage.**



Foto: GETTY IMAGES

Geheimtreffen im Nobel-Lokal

Von S. SCHLAGENHAUFER

Frankfurt/M. - Wird der Riesen-Bahnstreik doch noch verhindert?

Gestern Nachmittag ein überraschender Geheimgipfel: Bahn-Chef Hartmut Mehdorn und Lokführer-Boss Manfred Schell trafen sich um 15 Uhr im Nobel-

lokal „Schuhbeck's Check Inn“ am Flughafen Egelsbach (Hessen)! Bei Salat (mit getrüffeltem Hausdressing) und Mineralwasser ging es um den drohenden Lokführer-Ausstand im Personen- und Güterverkehr. Nach eineinhalb Stunden war das Gespräch vorbei. Schell verschwand im sil-



Bahnchef Mehdorn gestern auf dem Weg zum Treffen

Foto: MICHEL GUYONNET

bergraven Mercedes SLK, Mehdorn flog in einer zweistrahligen Cessna Citation zurück nach Berlin.

Heute Mittag will Schell verkünden, ob es eine Annäherung gibt - oder ob die Lokführer ab morgen den gesamten Zugverkehr in Deutschland lahmlegen...

Viel TV macht Kinder dumm

Zürich - Je länger Kinder und Jugendliche fernsehen, desto schlechtere Schulabschlüsse machen sie. Außerdem besteht die Gefahr, dass sie TV-süchtig werden. Davor warnt der Züricher Hirnforscher

Prof. Lutz Jäncke. Nach Meinung des Psychologen fehlt den jungen Zuschauern die notwendige Selbstdisziplin, um ihren TV-Konsum einzuschränken.

Mit Clara wird's schön warm



Winter? Kälte? Schnee und Regen? Dagegen protestiert Clara (26, aus Frankreich) mit allen Argumenten. Sie will die Sonne zurück! Drum hat sich die Sängerin erst mal ausgezogen, hingelegt und die Augen geschlossen.

Da wird's doch jedem warm ums Herz. Zu sehen ist Clara auch im Kalender 2008, der der Dezember-Ausgabe des Männermagazins „FHM“ (im Handel) beigelegt ist.

Ärzte-Chef gegen Sterbehilfe

Berlin - Breite Unterstützung für das geplante Verbot von Sterbehilfeorganisationen: Die geschäftsmäßige Förderung des Selbstmordes soll mit fünf Jahren Haft bestraft werden! Deutschlands Ärztepräsident Jörg-Dietrich Hoppe zu BILD: „Wir dürfen nicht zulassen, dass Geschäftemacher Menschen in Not ausnutzen.“ Erst vergangene Woche soll die Schweizer Sterbehilfeorganisation Dignitas zwei Deutschen beim Freitod geholfen haben! (hak)

bung zu Ehren des vor d Jahren verstorbenen Palästinenser-Präsidenten Jass Arafat beschossen sich palästinensische und israelisierende Palästinenser sechs Tote, 130 Verletzte



Gewinner

Jetzt ist es amtlich: Wenn Dieter Bohlen (53) in der Jury von „Deutschland sucht den Superstar“ Sprüche klopft, ist das Kunst! Sechs Stunden sah sich das Sozialgericht Köln Aufzeichnungen der RTL-Show an. Ergebnis: Der Sender muss 173 000 Euro an die Künstlersozialkasse zahlen. Der Richter: „Die Kommentare tragen von Unterhaltungscharakter der Show bei!“ BILD meint: Bohlen-Sprüche geadelt!



Verlierer

„Tschirp, tschirrip“: das erste Vogelzwitschern morgens vor Sonnenaufgang. Bald futsch? Der Spatz (Hausperling) ist in seinem Bestand gefährdet, weil es immer weniger stadtnahe Feuchtwiesen gibt. In Nordrhein-Westfalen und Bayern soll der Dackel der Lüft jetzt sogar auf die Rote Liste der gefährdeten Arten. BILD meint: Lieber eines Spatz in der Hand als die Taube auf dem Dach!

Ihr Axel Springer 24h-Service
01805-63003
Für Fragen, Kritik und Anregungen



SERVICE

*Die Extra-Meile von heute
ist der Standard von morgen*

Service in Deutschland

Hinweis der Northwest Airlines USA an Fluggäste, die Deutschland besuchen:

Besuchern aus den USA kommen Verkäuferinnen/Verkäufer sowie Bedienungspersonal von Restaurants und Gaststätten als unterkühlt und abweisend vor. Dieses Verhalten ist für das Dienstleistungsgewerbe in Deutschland normal und nicht unhöflich gemeint.



Northwest Airlines: Bildschirmeinblendung und Zusatzerklärung bei Tickets

Gelotologie – wie oft wir lachen

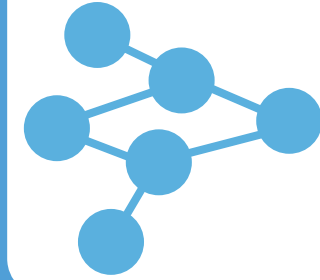


Kinder 400 x am Tag
Erwachsene 15 x am Tag
Miesmuffel – fast nie

Statistik der gelachten Minuten pro Tag:

1965: durchschnittlich 18 Minuten

2005: durchschnittlich 6 Minuten



NETZWERKSTATT

Networking für Fortgeschrittene

Der beste Spion der Welt



Google Alerts (BETA)

[FAQ](#) | [Anmelden](#)

Willkommen bei Google Alerts

Google Alerts werden Ihnen per E-Mail zugesandt, wenn Online-Nachrichtenbeiträge veröffentlicht werden, die zu Ihren angegebenen Themen passen.

Mit Google Alerts können Sie:

- die neuesten Nachrichten im Auge behalten,
- über Mitbewerber oder Branchen auf dem Laufenden bleiben,
- das Allerneueste über Stars und Events erfahren
- und immer über Ihr Lieblings-Team informiert sein.

Erstellen Sie Alerts mithilfe des Formulars auf der rechten Seite.

Oder [melden Sie sich an, um Ihre Alerts zu verwalten](#).

Google Alert erstellen

Geben Sie das Thema ein, das Sie verfolgen möchten.

Suchbegriffe:

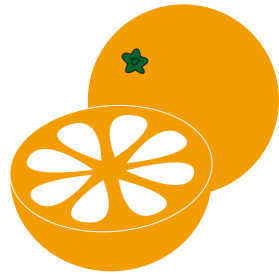
Typ:

Häufigkeit:

Ihre E-Mail:

Google gibt Ihre E-Mail-Adresse nicht an Dritte weiter.

© 2007 Google - [Google-Startseite](#) - [Google Alerts-Hilfe](#) - [Nutzungsbedingungen](#) - [Datenschutzbestimmungen](#)



CHANCEN- INTELLIGENZ

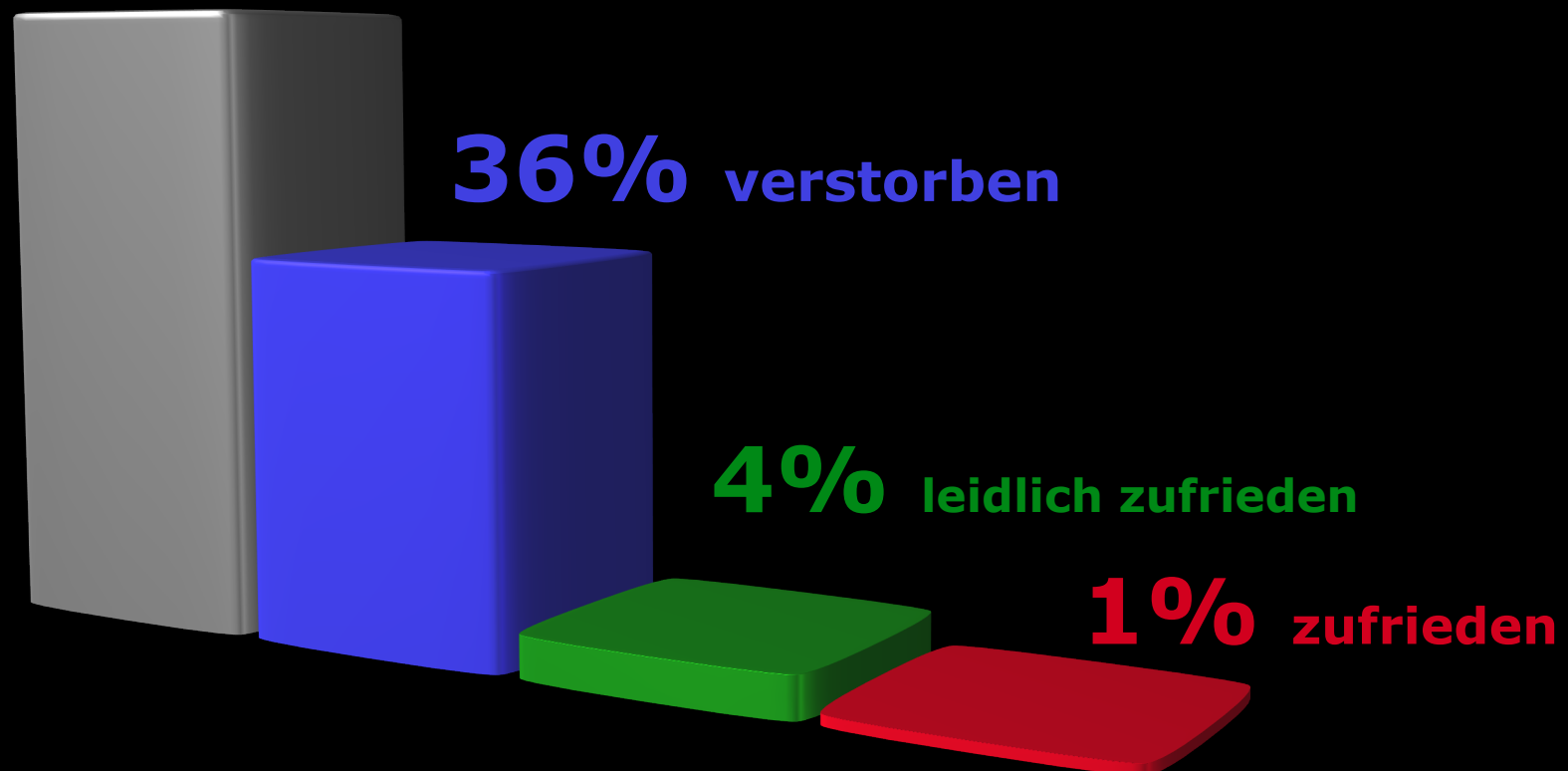
Die Todesliste des Bären



Erfolg(t)

Wie viele Menschen sind an ihrem
63. Geburtstag mit dem Leben zufrieden?

59% nicht zufrieden



Ängste

- 1.
2. Höhe
3. Insekten und Ungeziefer
4. Finanzielle Schwierigkeiten
5. Tiefe Gewässer
6. Krankheiten
- 7.



* Quelle: People's Almanac Presents the book of lists

Angenommen, Sie würden heute sterben, hätten Sie Ihre Ziele erreicht?



Wenn nein, würden Sie die Ziele noch erreichen ohne Ihr Leben zu ändern?



TALENT

***Eine von 5 großen
Ausreden!***



Interessens- vs. Einflussgebiet
Sicherheitszone vs. Schmerz
Be-Werten
Commitment
Kämpfen aufgeben
Präsenz
Glück ist Achtsamkeit
und Überwindungsprämie

**Der heutige
Zustand ist
der denkbar
schlechteste!**

Veränderung 

versus

**Professionalisierung
des Banalen** 

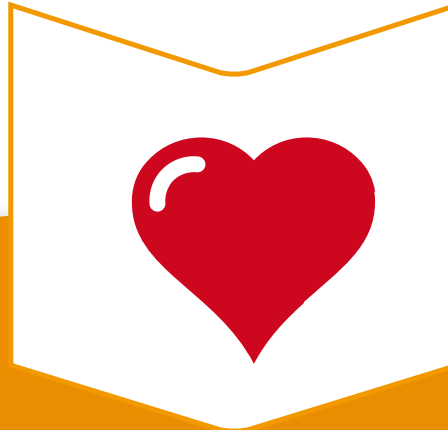


Erfolg(t)

Berufsleben



Partnerschaft



Träume



Zufriedenheit

Skala von 1 bis 10 (TOP)

Unglücks-Garantie

**Mit 30 gestorben -
mit 70 beerdigt.**

**Wenn ich schon mal
hier bin, dann richtig**

1+1

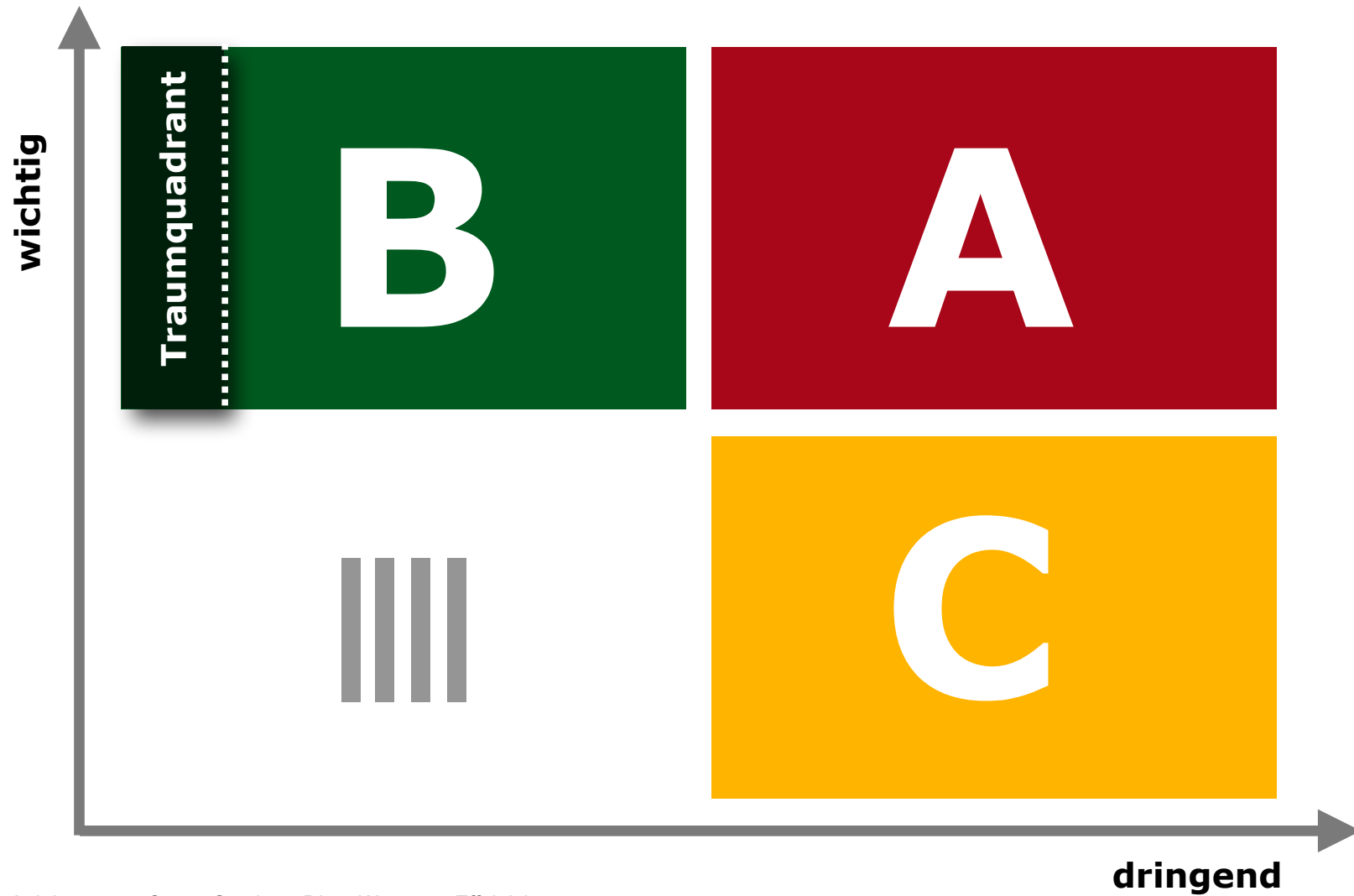
ZWECKOPTIMISMUS POSTRATIONALITÄT



*Die Mengenlehre
der Zufriedenheit.*

**Chancen gehen nie
verloren, sie werden
nur von Anderen
genutzt.**

Das Eisenhower-Prinzip



In Anlehnung an Covey Stephen: Die 7 Wege zur Effektivität

Unternehmertum

Nicht **im** Unternehmen
arbeiten, sondern **am**
Unternehmen arbeiten

Machen Sie keine Prioritäten für Ihre Termine
sondern Termine für Ihre Prioritäten.

Zeit ist eine Illusion

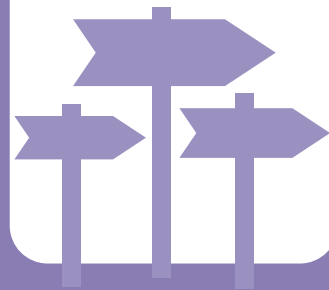
Praktisch tägliche Revolution

Die Löffelliste

> Erdbeerpflücken in India

- >
- >
- >
- >
- >
- >
- >
- >
- >
- >
- >
- >
- >
- >
- >
- >
- >
- >
- >
- >
- >





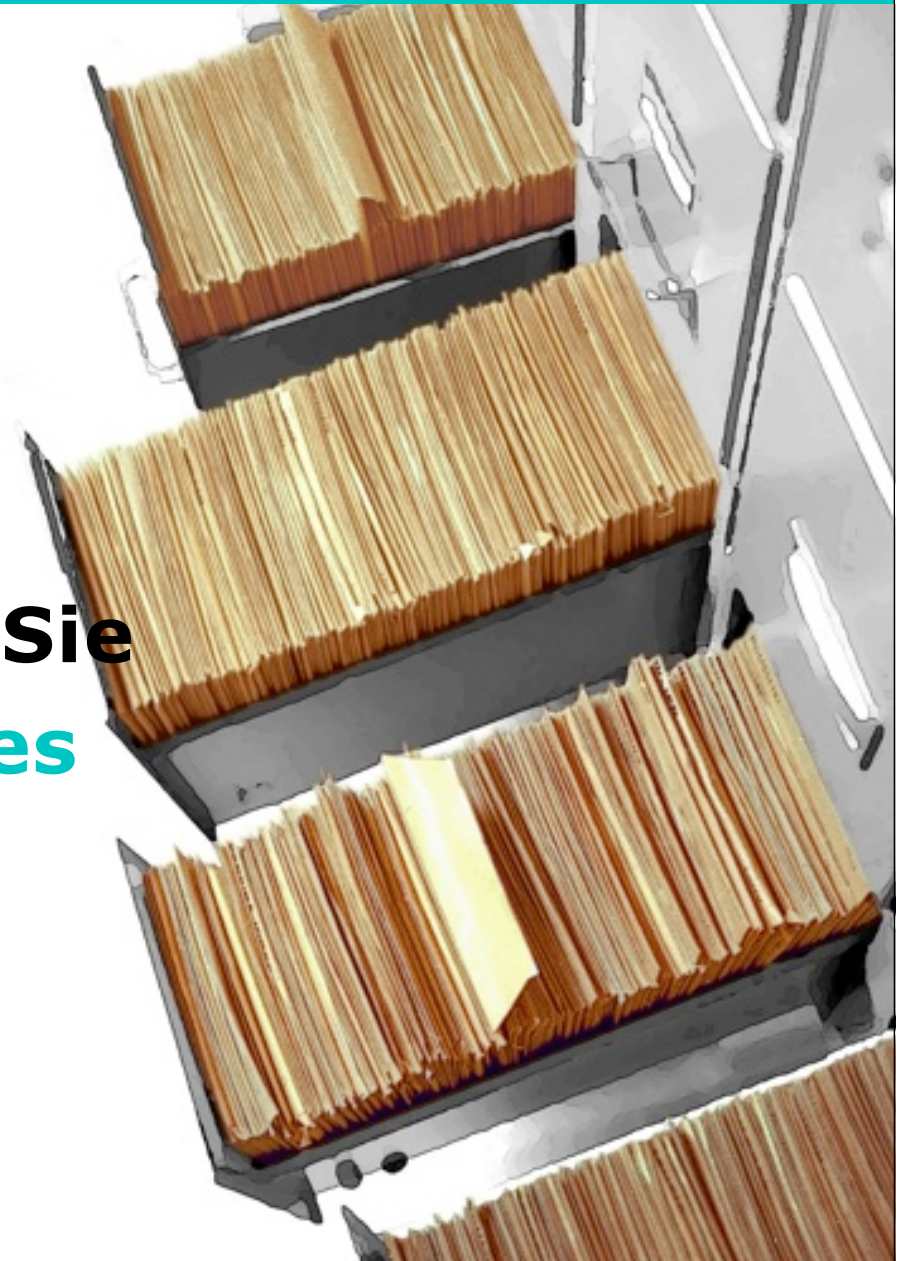
Extreme Fokussierung

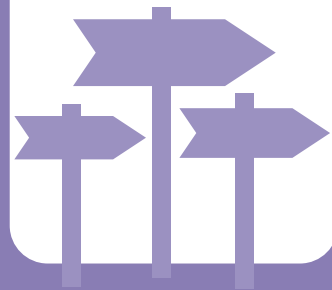
*Bringt Dich das, was Du jetzt gerade tust,
wirklich Deinen Zielen näher?*

Schubladen öffnen

**Wie konzentriert
sind Sie?**

**Und wie beeinflussen Sie
die Konzentration Ihres
Gegenübers?**





**Leistung = Potenzial
minus Störfaktoren**

Arbeitsvertrag Netzwerk

§ 1 Allgemeiner Unternehmens Grundsatz: Meckern und Jammern ist bei Netzwerk verboten!

Der Mitarbeiter verpflichtet sich an diese Unternehmensrichtlinie zu halten. Dies gilt insbesondere während der Arbeitszeit, in den Räumen der Netzwerk GmbH sowie gegenüber Mitarbeitern, Kunden, Partnern und Gästen. Ausnahme bilden Themen, welche die Leistungsfähigkeit von Netzwerk erhöhen können. In diesem Fall ist "meckern" oder "Kritik" erwünscht und gefordert, vorausgesetzt diese ist immer mit einem durchführbaren Verbesserungsvorschlag verknüpft.

Lamento-Berechnung

Nur 11 % der Beschäftigten setzen sich laut Engagement Index 2009 in D voll und ganz für ihren Arbeitgeber ein. Setzen sich 89 Prozent nicht voll und ganz ein. Lamento?

Angenommen die 89% erhöhen ihre (gleiche) Leistung um 10%, dann steigt das BIP in D um 237.046.556.000,00 €. Das wäre mehr als das gesamte BIP von Griechenland!

Unterstellt, dass die Leistung lediglich auf den 11% beruht und man gleicht die 89% an, dann hätte D einen BIP von 21.791.818.200.000,00 €.

Fast doppelt so viel wie die Europäische Gemeinschaft.

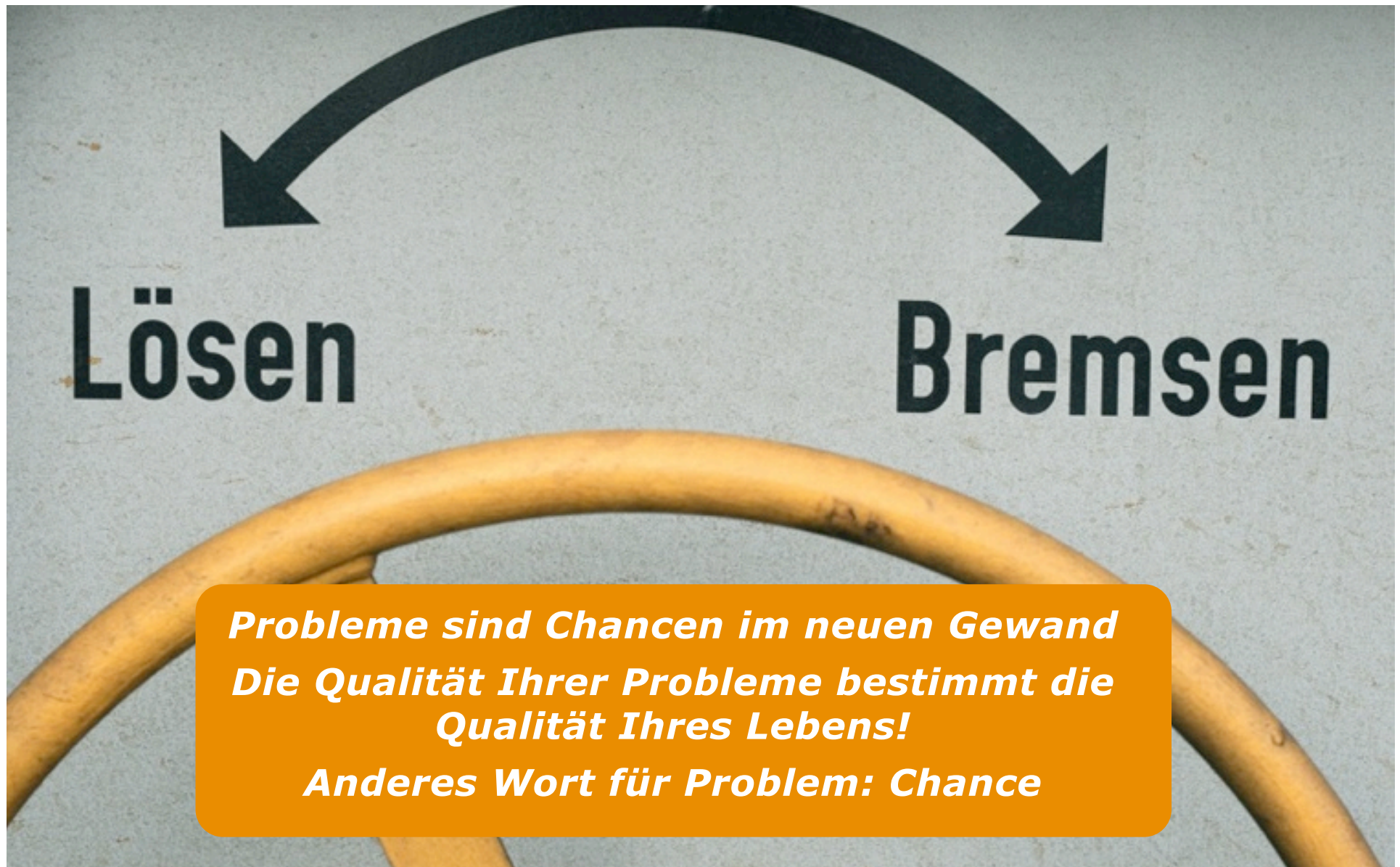
Würden alle in D 10 % mehr geben, so wäre das ein zusätzliches BIP von 2.269.981,00 € pro Arbeitsminute.

KRITIK



***Kritisieren kann jeder Depp –
und die tun es auch!***

PROBLEME



Goldig



10.655,00 €



25.973,00 €



Renova
the black toilet paper company
wellbeingworld.com

Renova
the black toilet paper company
wellbeingworld.com

Renova
the black toilet paper company

Renova
the black toilet paper company
wellbeingworld.com

Rewe Standa, Köln

Einkauf wird hier zum Genuss und Erlebnis!



**Das Team besteht
zu 50% aus Deutschen und
zu 50% aus Italienern**



Umsatz 2005: € 8.030.000,- (+ 10,38%)

O+G: € 1.290.000,- (+ 20,58%)

Service: € 1.650.000,- (+ 27,25%)

Rosinenhasser aufgepasst!

mymuesli

mymuesli - dein individuelles muesli nach mass

[muesli](#)

[specials](#)

[blog](#)

[fragen](#)

[about us](#)



dein individuelles bio-müsli

Stell' Dir Dein Müsli selbst zusammen. Wir liefern es Dir nach Hause.

was gib'ts neues?

firmen-müslis

Weihnachten kommt schneller als gedacht... [Angebot für Firmen](#)

neu: bircher-basis

Im Mixer unter "Meltin' Oats", oder fertig abgeschmeckt: [zum Bircher-Müsli](#)

müsli extra für läufer

Deine natürliche Trainingsunterstützung... [zu den Läufermüslis](#)

[mehr im muesli-blog](#)



...eines von 566 Milliarden Müslis.

jetzt mixen!



In der presse

müsli verschenken



zutatenlexikon

© 2007 mymuesli GmbH | Öko-Kontrollstelle DE-037

[weilersagen](#) | [spielregeln](#) | [impressum](#)

English? This way, please.

Schweizer? Bitte hier entlang.

PROBLEME



Shop by
Department ▾

Search Job Candidates ▾

Web Products Product Management Online Advertising Web Marketing Client Support Internet Culture Web Development SEO Information Security

Instant update for you: Feb 1st: After 8 days, my online resume has now attracted more than **1,000,000** visitors, thank you



Philippe Dubost, Web Product Manager

by [Philippe Dubost](#)

★★★★★ (5 previous positions) | Like 39k

List Price: ~~\$999,999~~

Price: **Add to cart for pricing information** & this item ships for **FREE** with Super

Only 1 left in stock — Order soon.

Ships from **Paris, France**. Gift-wrap available (frustration-free breathable packaging).

- Dual competence: technical-management
- 5+ years working on web products
- Entrepreneurial mindset
- "Strong Generalist"
- Trilingual EN/FR/ES

Take a Trip with Philippe

Visit the [Avocado Travel blog](#) (FR) for our full selection of [Japan](#), [Thailand](#), [Airlines](#) articles and much more

Frequently Bought Together



+



+



Add all three to Cart

Add all three to Wish List

- ✓ **This item:** Philippe Dubost, Web Product Manager
- ✓ Asics Gel Cumulus 14 Running Shoes by Asics **\$169.99**
- ✓ Airline Tickets by Airline

PROBLEME



PROBLEME





Sind Sie glücklich? Leben Sie ein ausgefülltes, sorgenfreies Leben? Wie langweilig! Was Ihnen fehlt, sind Kontraste. Sie brauchen dringend Probleme zum Lösen.

Sie werden sehen - es wirkt!

Der grösste Feind des Glücks ist - neben dem Schmerz - die Langeweile.
Arthur Schopenhauer

- Hall of fame
- FAQ
- Schenken Sie Probleme
- Problem Gutscheine einlösen
- Kontakt

Updates

Highlights der [Hall of fame](#)

needaproblem bei Stefan Raab in [TV Total](#)

>Katrin Bauerfeind verschenkt ein Problem auf 3sat



Stefan Raab löst ein Problem bei TV Total.

Stefan Raab, TV Total



« Eine geniale Idee! Während die ganze Welt Lösungen anbietet, erhalte ich hier Probleme und Action pur! »

Cory Haney, Salt Lake City, USA



« Diese Site hat mein ödes Leben völlig umgekrempelt! Ich bin süchtig. »

Fernanda Vieira, São Paulo, Brasilien

Hier erhalten Sie, was Sie brauchen: Nicht die Lösung, sondern ein Problem.

1.-
triviales Problem

jetzt bestellen

5.-
einfaches Problem

jetzt bestellen

50.-
normales Problem

jetzt bestellen

500.-
schwieriges Problem

jetzt bestellen

5000.-
fast unlösbares Problem

jetzt bestellen

» [So funktioniert's](#)

Werde ein Teil
des
NAP
Kunstwerkes



100%

1%

Bärig



BARCELONA TOY TRAVEL

[START](#)[HINTERGESCHICHTE](#)[KAUFEN TOUR](#)[GALERIE](#)[HÄUFIGE FRAGEN](#)[KONTAKT](#)[MEDIA](#)[Nachrichten](#)

SPECIELLES VALENTINSANGEBOT

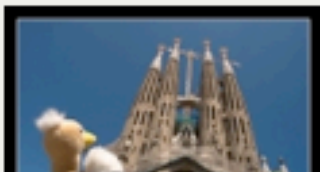
Für die Kliente, die eine Bestellung von jedwem Pekten bis 14. Januar 2011 incl. senden, bieten wir **DAZU NOCH 5 PHOTOS GRATIS!!!**

[Lesen mehr...](#)

[More news](#)

[Extra Tours](#)

Gaudí Tour



START


BARCELONA TOY TRAVEL ist das erste unikate spanische Reisebüro für Plüschtiere. Wir bieten Ihrem Plüschschatz einen mehrtägigen Erlebnisurlaub in Barcelona, einer der zweifellos überwältigendsten und beeindruckendsten Stadt der Welt, an.



LOW COST **50€**

- 6 TOUR DAYS IN BARCELONA
- 10 PHOTOS + CD + FACEBOOK

[CLICK FOR MORE INFO](#)

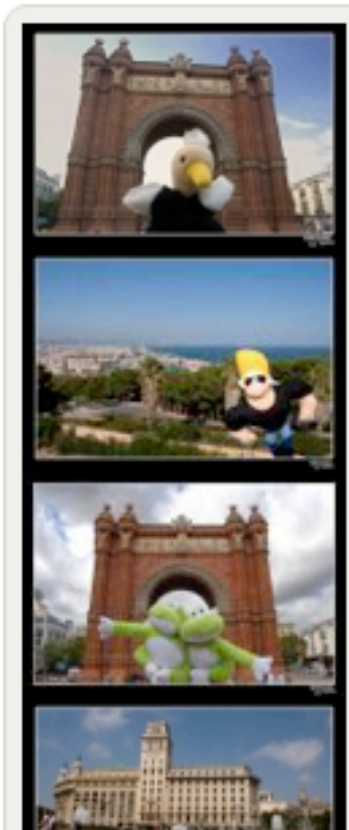


EXPLORER **70€**

Low Cost pack +

- TASTING OF TYPICAL MEALS
- TRIP TO AMUSEMENT PARK

[CLICK FOR MORE INFO](#)



Zielgruppen vs. soziodemographische Zwillinge

Männlich

61 Jahre

Einkommen größer 1 Million

Beruflich erfolgreich

Meinungsführer

Engländer

Leben in einem Schloss

Zielgruppen vs. soziodemographische Zwillinge

Männlich

61 Jahre

Einkommen größer 1 Million

Beruflich erfolgreich

Meinungsführer

Engländer

Leben in einem Schloss

Prinz Charles

Ozzy Osbourne



Point. Click. **Recognize.**
Viewdle recognizes who's in
your viewfinder as you take
photos and videos!

Viewdle's best-in class recognition technology
is enabling the creation of new user
experiences in camera-based mobile gaming,
social networking, social media & marketing.

Leave us your email to be the first to get our
upcoming beta products — free!

[SUBMIT](#)[How does Viewdle work?](#)[Look for us](#)

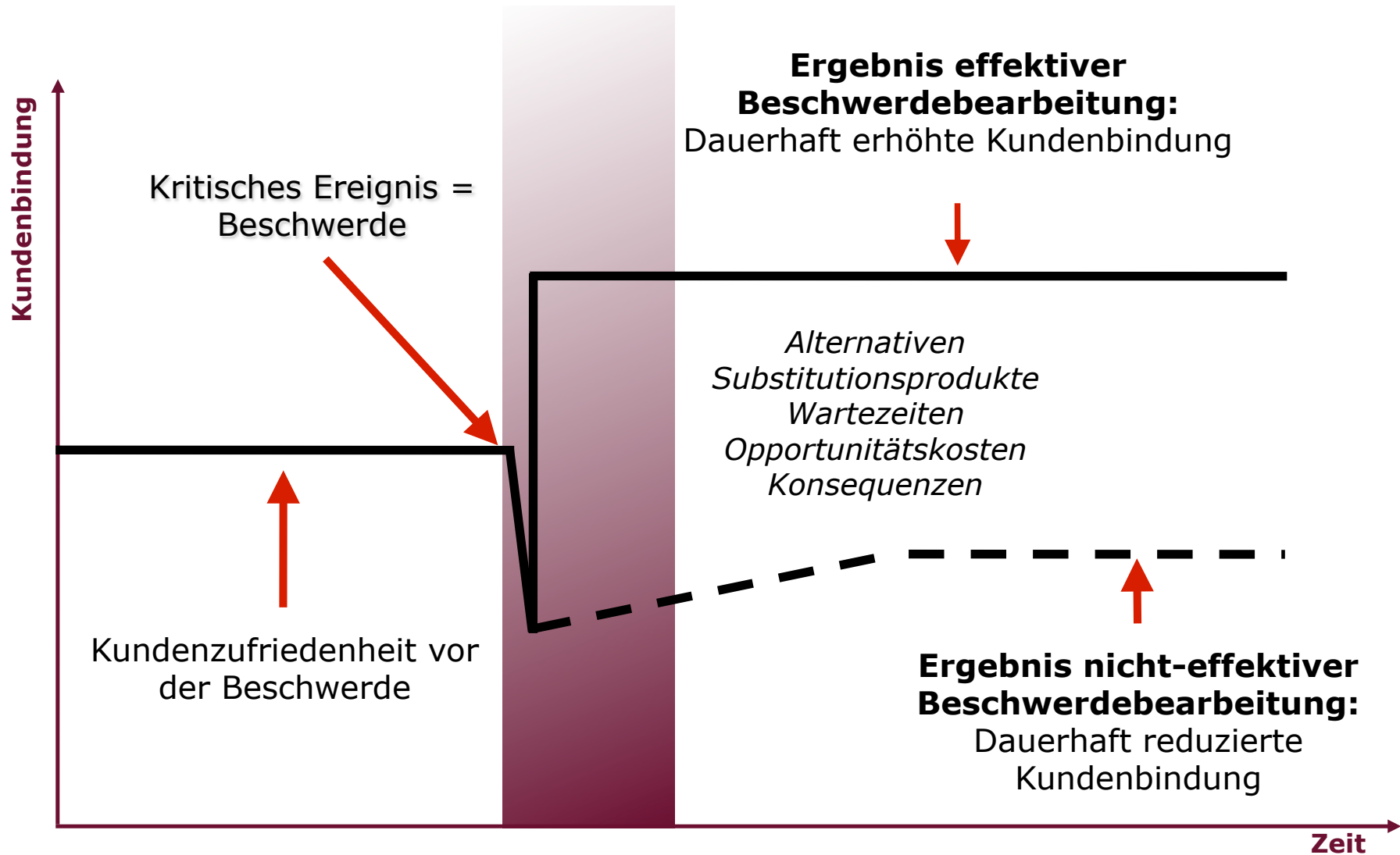
Instantly recognize and tag all of your friends and family

Mix 2011

Würden Sie mit diesen schrägen Vögeln fliegen?



Beschwerde-Paradoxon



Preiswürdig ...

Herr Scherer Hermann
Frau
Fräulein

erhält die Erlaubnis, ein Kraftfahrzeug mit Antrieb durch
Verbrennungsmotor oder Elektromotor
der Klasse eins ~~zwei~~ ~~stark~~ vier*)
zu führen.

Beschränkung Freising, den **22. OKT. 1980**

 Landratsamt
i. A.

Unterschrift

Liste Nr. 1695/80
*) Nichtzutreffendes ist zu streichen.




Eigenhändige Unterschrift des Inhabers:
Hermann Scherer

Einstellungskriterien

**Hire for attitudes
train for skills**

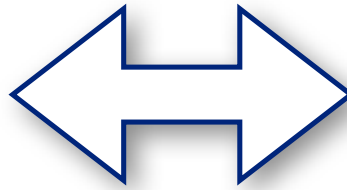


JFK

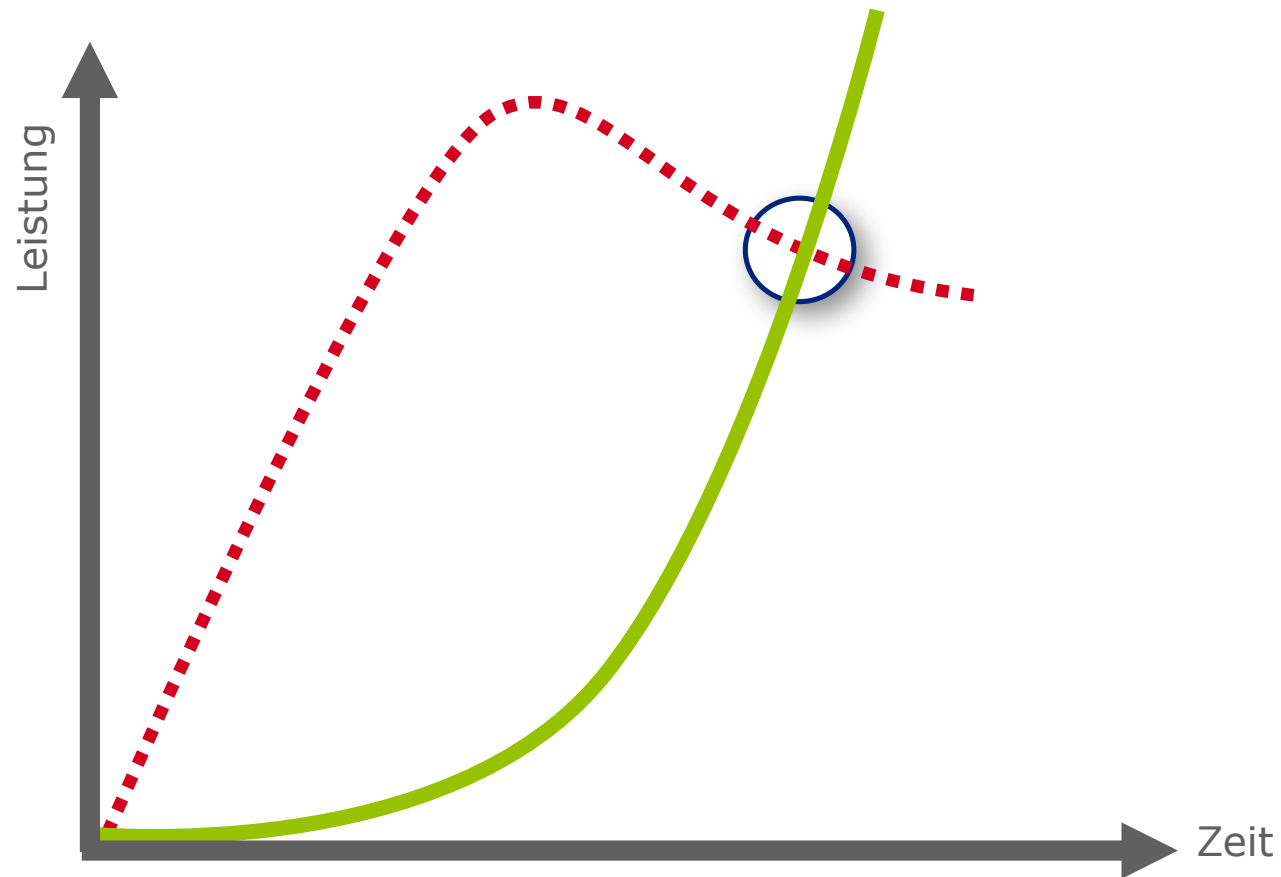
„Die Zeit ist gekommen, einen Sprung voran zu machen. Zeit für ein großes, neues amerikanisches Unternehmen. Unsere Nation sollte sich das Ziel setzen, noch vor dem Ende dieses Jahrzehnts einen Menschen auf dem Mond zu landen.“ „Es wird nicht nur ein Mann zum Mond fahren. Sondern eine ganze Nation. Denn wir alle müssen mithelfen, ihn da hoch zu bringen.“

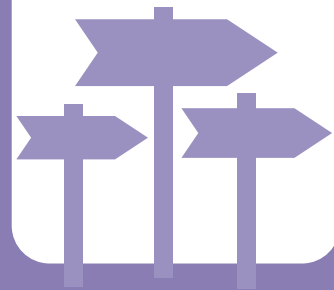
Führungsstile

Peitsche

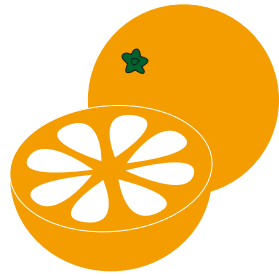


Vision





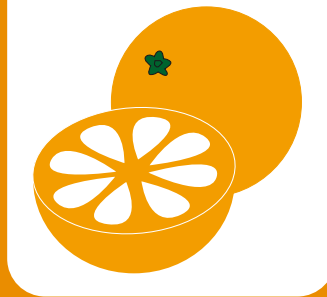
**Motivation ist der Versuch
jemanden zu manipulieren
Dinge zu tun, die er aus
freien Stücken nicht
machen würde!**



**Hoffnung, dass andere
etwas bewegen
ist Selbstaufgabe**



**ICH MAG DIE ART
WIE SIE DENKEN**



Rücksichtslosigkeit gegenüber den Umständen

Erik Weihenmayer

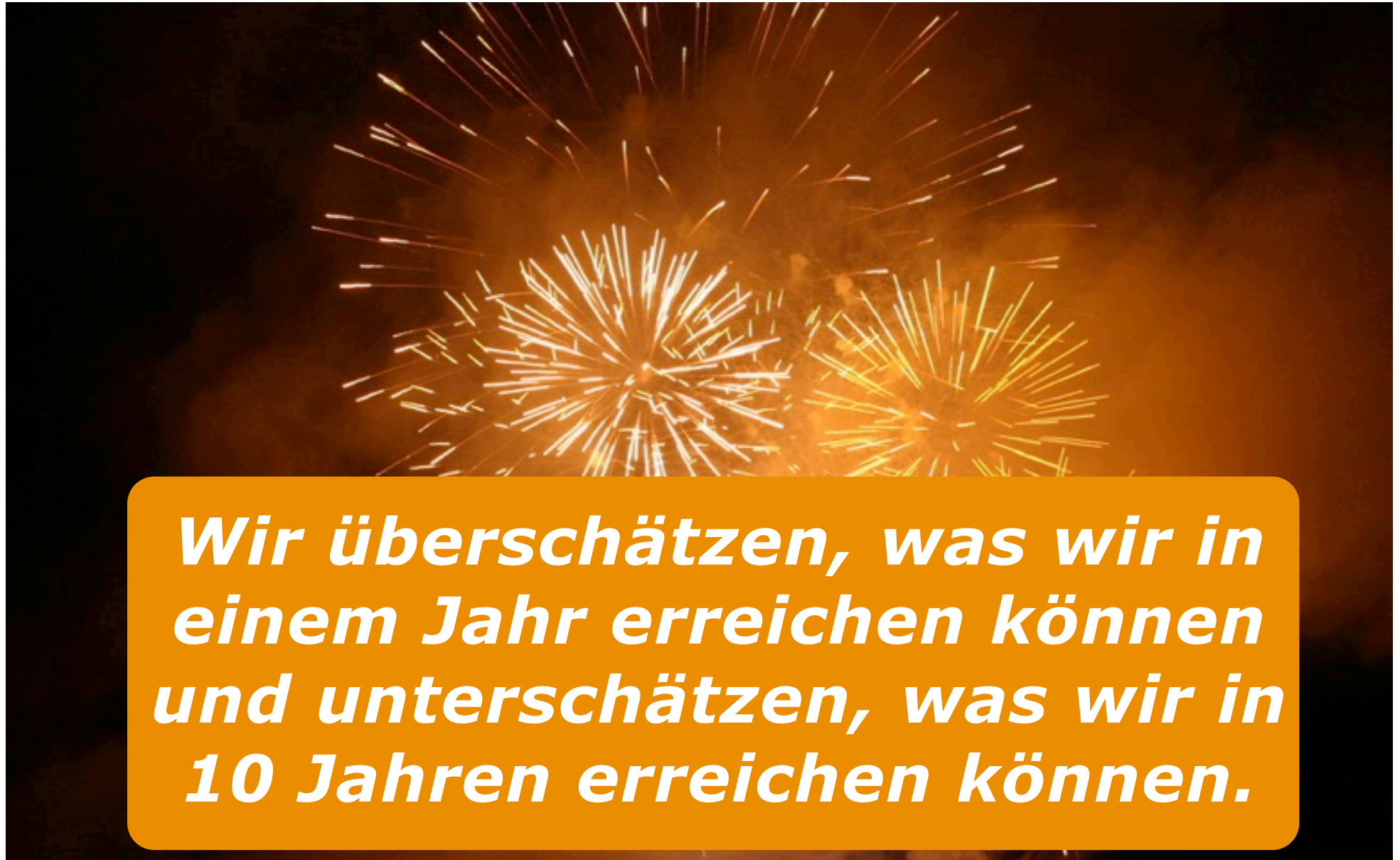


Mark Inglis





ÜBERSCHÄTZUNG



***Wir überschätzen, was wir in
einem Jahr erreichen können
und unterschätzen, was wir in
10 Jahren erreichen können.***

0,01 Euro 2010 Jahre zu 5 % verzinst:

38.948.535.331.7

07.085.593.368.7

18.576.224.051.3

96.608,00 Euro !

Potenzielle Ablenkung



**Sonderangebote
des Lebens**

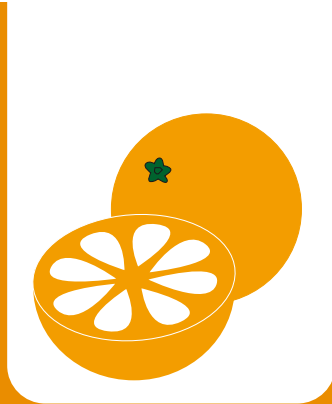
Zielmagnetismus

DIGITALE MUSTER DER ENTSCHEIDUNG

geht - geht nicht
falsch - richtig



FAZIT: Verlust von Empowerment



Begründungen

Wir suchen nach Gründen und sind intelligent genug welche zu finden.

„Unser Schulsystem hat versagt“



Wir haben nicht die Fähigkeit, die Möglichkeiten zu sehen, ohne uns eine Meinung darüber zu bilden.

Test „Ball“

Ein Baseball-Schläger und ein Ball kosten zusammen **1,10 Euro**.

Der Schläger kostet **1,- Euro** mehr als der Ball.

Wie viel kostet der Ball?

Test „technisches System“

Sie haben ein technisches System gebaut, das richtig funktionieren wird, wenn alle seine 500 Einzelteile korrekt funktionieren. Jedes einzelne Teil wurde ausführlich getestet und zu **99%** als verlässlich erklärt.

Wie hoch sind die Chancen, dass das System während seines ersten Einsatzes wie geplant funktionieren wird?

Antwort „technisches System“

Die Chance, dass das technische System gleich richtig funktioniert wenn jedes seiner 500 Einzelteile zu 99 % korrekt funktioniert, **ist weniger als 1 %.**



Test „Krank oder nicht?“

Sie nehmen im Rahmen einer Vorsorgeuntersuchung an einem Test teil:

Einer von 1000 Menschen der Bevölkerung ist von einer Krankheit betroffen. Der Test dieser Krankheit ergibt zu 5 % eine falsche Antwort.

Ihr Testergebnis ist positiv.

Wie hoch ist die Gefahr, dass Sie an dieser Krankheit leiden?

- a) 95% b) 19% c) >50% d) grob 2%

Antwort „Krank oder nicht?“

Die Gefahr, dass Sie an dieser Krankheit leiden liegt bei grob 2%.

Wenn 1000 Leute getestet sind, so wird 1 Person diese Krankheit haben und 999 werden diese nicht haben. Diese Person wird bei dem Test möglicherweise richtig identifiziert.
(Ein wahres positiv)

Aber 50 Personen (5 %) der 999 werden bei dem Test als krank identifiziert.
(Ein falsches positiv).

PS: 80% der Ärzte antworteten mit „95%“



Test „Investition“

Sie sind der Geschäftsführer eines Flugzeugherstellers und haben eine Million Euro für die Planung eines Flugzeuges zugesichert. Nachdem 900.000 Euro verbraucht wurden, hat ein Mitbewerber ein Flugzeug auf den Markt gebracht, das in jedem Hauptaspekt besser ist, als das Flugzeug, das sie geplant hatten.

Würden sie die restlichen Gelder investieren?

Antwort „Investition“



Antwort ist „**nein**“.

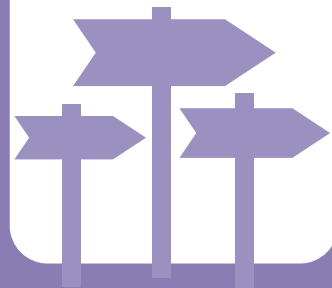
Bei einem Test antworteten **85 %** der Versuchspersonen mit „**ja**“ auf diese Frage.

Als einer zweiten Versuchsgruppe die gleiche Frage gestellt wurde, **ohne die Zahlen zu nennen**, haben nur noch **17 %** zugestimmt, das Projekt zu Ende zu bringen.

Im Business geht es doch rational zu?



Forscher sind sich einig:
Das Gefühl, Herr unserer Entscheidungen zu sein,
ist eine der größten Illusionen des Menschen.



Loslassen

Nur wer loslässt, hat zwei Hände frei!

SUNK-COSTS

***Was Opel und Concorde
gemein haben***





[Startseite](#) | [Artikel bezahlen](#) | [Anmelden](#) | [Einloggen](#) | [Service](#) | [Übersicht](#)

Kaufen | **Verkaufen** | **Mein eBay** | **Gemeinschaft** | **Hilfe**

[zurück zur Startseite](#)

Kategorie:
Zweckkategorie

[Möbel & Wohnen](#) > [Kernlebens-Einrichtungen](#) > [Schlafzimmer](#)
[Tickets](#) > [Gutscheine](#) > [Einkaufsgutscheine](#)

IKEA Gutschein Wert 50 Euro - super Weihnachtsgeschenk

Bieter oder Verkäufer dieses Artikels? [Einloggen zur Statusabfrage](#)

Das Angebot ist beendet. (bkingob ist der Käufer)

Erfolgreiches Gebot: **EUR 64,00**
Endet: 04.12.04 13:25:18 MEZ
Angebotsbeginn: 27.11.04 13:25:18 MEZ
Übersicht: [16 Gebote](#) (EUR 40,00 Startpreis)
Käufer: [bkingob](#) (199 ☆)

Artikelstandort: Winnenden
Deutschland
Versand nach: Deutschland
Versandkosten: Kostenlos - Unversicherter Versand
(innerhalb von Deutschland)

[Angaben zu Zahlung, Versand und Rücknahme](#)

erlebnisorientiert vs. ergebnisorientiert



**Was machen Kinder, wenn sie eine Sandburg
gebaut haben? Sie machen diese kaputt!**

Soll die jetzt verwaltet werden?

Wahnsinn

**„Die reinste Form des
Wahnsinns ist es, alles
beim Alten zu lassen
und gleichzeitig zu hoffen,
dass sich etwas ändert“.**
Albert Einstein

LOS LASSEN

*Nur wer
loslässt, hat
zwei Hände
frei.*



Die Loslassen-Liste



- > **Gewohnheiten**
- > **Dinge**
- > **Menschen**
- > **Geschenke**
- > **Andenken**
- > **Fotos**
- > **Gedanken**
- > **Ängsten**

- >
- >
- >
- >
- >
- >
- >

Freiheit

**Um Freiheit zu erreichen
müssen wir unsere
Sicherheit aufgeben.
Uns ist die Sicherheit so
wichtig, dass wir dafür
unsere Freiheit aufgeben.**

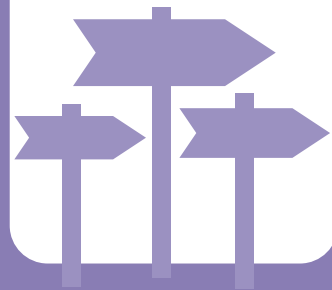
Weisheit der Dakota-Indianer

»Wenn du entdeckst, dass du ein totes Pferd reitest, steig ab.«

Doch im Berufsleben versuchen wir oft andere Strategien:

- Man besorgt eine stärkere Peitsche.
- Man wechselt den Reiter.
- Man gründet einen Arbeitskreis, um das Pferd zu analysieren.
- Man besucht andere Orte, um zu sehen, wie man dort tote Pferde reitet.
- Man erhöht die Qualitätsstandards für den Beritt toter Pferde.
- Man bildet eine Task-Force, um das Pferd wiederzubeleben.
- Man schiebt eine Trainingseinheit ein, um besser reiten zu können.
- Man ändert die Kriterien, die besagen, wann ein Pferd tot ist.
- Man schirrt mehrere tote Pferde zusammen, damit sie schneller werden.
- Man macht zusätzliche Mittel locker, um die Leistung toter Pferde zu erhöhen.
- Man kauft etwas zu, das tote Pferde schneller laufen lässt.
- Man erklärt, dass unser Pferd besser, schneller und billiger tot sei.
- Man bildet einen Qualitätszirkel, um eine Verwendung für tote Pferde zu finden.
- Man überarbeitet die Leistungsbedingungen für tote Pferde.
- Man richtet eine Kostenstelle für tote Pferde ein.





Regelbruch

Durchbruch der Lächerlichkeit?

1, 4, 7, 11, 14 >

2, 5, 10, 12, 13 >

3, 6, 8, 9 >

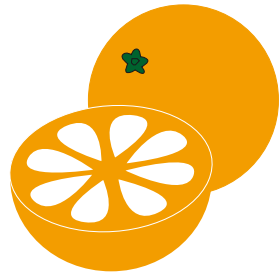
Anderes Wort für Problem: Chance

1, 4, 7, 11, 14 > 17

2, 5, 10, 12, 13 > 15

3, 6, 8, 9 > 30

Anderes Wort für Problem: Chance



Durchbruch der Lächerlichkeit

Blamiere Dich täglich

Sydney-Melbourne-Ultramarathons

**The Westfield Sydney to Melbourne Ultra Marathon was an annual ultra-marathon foot race held between 1983 and 1991. The 875 kilometre (544 miles), five-day event was regarded as one of the toughest in the world. It was particularly notable for having been won in 1983 by an almost unknown, 61-year old potato farmer Cliff Young. The final running of the event included prizemoney (\$60,000 for first place).
Time: 5d 15h 04m**

Neue Regeln Regelbruch



*Der Fosbury-Flop hat den
Hochsprung revolutioniert*

*Wir verwenden Glühlampen
statt Kerzen*

Tchibo verkauft Versicherungen

*Versicherungen verkaufen
Kaffee*

*Und die Lufthansa verschafft
„Magic Moments“*

privater Regelbruch

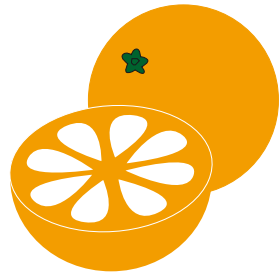


Selbszweifel

Economy:	600 € oder	60.000 Meilen
Business	5.000 € oder	90.000 Meilen
First C:	12.000 € oder	120.000 Meilen

8 x Mini-Abo Die Welt
8 x 99 € entspricht 800 €

8 x 15.000 Meilen = 120.000



Disruptive Technologien

Warum Sie zufriedene Kunden zuerst verlieren

Disruptive Technologien

Eine disruptive Technologie ist eine technologische Innovation, ein Produkt oder eine Dienstleistung, die möglicherweise eine aktuell dominierende Technologie verdrängt. Disruptive Innovationen sind meist am unteren Ende des Marktes und in neuen Märkten zu finden.

Disruptive Technologien sind anfangs gegenüber den etablierten Produkten unterlegen. In Bezug auf Kapazität, Zuverlässigkeit und Preis liegen heute z. B. Flash-Speicher gegenüber Harddisks weit hinten. Deshalb werden weiter Harddisks in PCs eingebaut. Weil Flash-Speicher sehr klein sind und wenig Energie verbrauchen, setzt man sie dagegen in gänzlich neuen Gebieten ein; USB-Sticks, in Digitalkameras und als MP3-Player. Aufgrund des großen Erfolgs in den neuen Märkten setzen zwei Entwicklungen zugunsten der disruptiven Technologie ein. Die Absatzzahlen von Flash-Speicher steigen, wodurch die Preise fallen und die Speicher immer besser werden.

»Der Blaue Ozean als Strategie«



Rote Ozeane

Wettbewerb im vorhandenen Markt

Die Konkurrenz schlagen

Existierende Nachfrage nutzen

Direkter Zusammenhang
Kosten/Nutzen

Strategische Ausrichtung:
Differenzierung **oder**
Kostenführerschaft

Blaue Ozeane

Neue Märkte schaffen

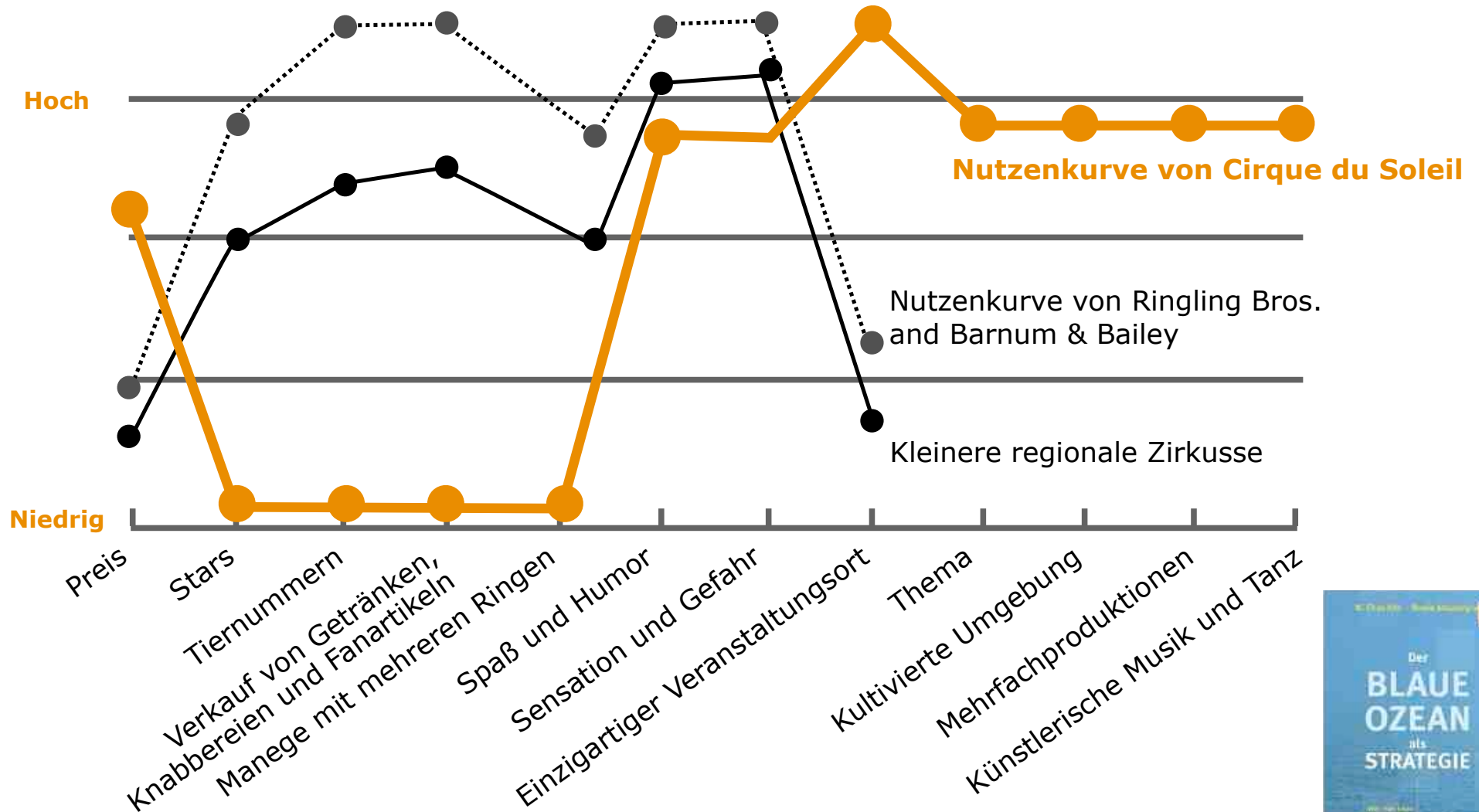
Der Konkurrenz ausweichen

Neue Nachfrage kreieren

Den direkten Zusammenhang Kosten/
Nutzen aushebeln

Strategische Ausrichtung:
Differenzierung **und**
Kostenführerschaft

Der Nutzenkurven-Vergleich



Neue Märkte: 4 strategische Felder

Steigern

➔ Welche Faktoren müssen bis weit über den Standard der Branche gesteigert werden?

Reduzieren

➔ Welche Faktoren müssen bis weit unter den Standard der Branche reduziert werden?

Gestalten

➔ Welche Faktoren, die bisher noch nie in der Branche geboten wurden, müssen gestaltet werden?

Vernachlässigen

➔ Welche Faktoren, die die Branche als selbstverständlich betrachtet, müssen vernachlässigt werden?

Willkommen bei der Weber Grillakademie!

BUCHEN SIE JETZT IHR GRILLSEMINAR!



Deutschland



Österreich



Schweiz

Bringen Sie mehr als nur die Bratwurst auf Ihren Grill! Entdecken Sie außergewöhnliche Rezepte, besondere Grillmethoden und die neuste Grilltechnik und werden Sie – mithilfe unserer Grillmeister – selbst zum Grillexperten.



Aktuelle

NEU

Ganz
Weber

► [mehr](#)

NEU

Interes
Der Cl
allen G

► [mehr](#)

drybar®



No cuts. No color.
Just blowouts.® **Only \$35.**

Our philosophy is simple. Focus on one thing, and be the best at it. For us, that's blowouts. But don't take our word. See what our regulars are **saying**. Or better yet, give us a call, or book your **appointment** online, and let us give you the best blowout in town. drybar style.

(Oh yeah, wash included!)

[Blog](#) [twitter](#) [facebook](#) [tumblr](#) [YouTube](#)



San Diego, CA: On

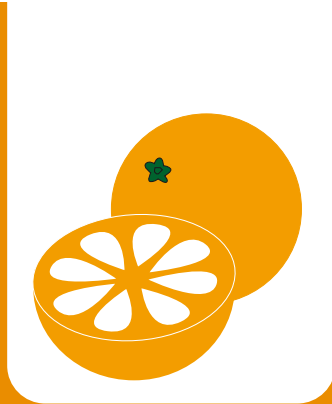
Im Wartezimmer der Perfektion

Unsere **Verbesserungskompetenz**
ist größer als unsere
Erschaffenskompetenz!

„**Wenn dann richtig**“

ist die Aussage, die uns vom **Problemlöser**
zum **Problembeschreiber** macht!





Perfektion weckt Aggression

*Viele sind schlecht -
weil sie gut sein wollen*

Khalil Gibran in „Der Prophet“

Und wenn ihr nicht mit Liebe, sondern nur mit Widerwillen arbeiten könnt, lasst besser eure Arbeit und setzt euch ans Tor des Tempels und nehmt Almosen von denen, die mit Freude arbeiten.

Denn wenn ihr mit Gleichgültigkeit Brot backt, backt ihr ein bitteres Brot, das nicht einmal den halben Hunger des Menschen stillt.

Und wenn ihr die Trauben mit Widerwillen keltert, träufelt eure Abneigung ein Gift in den Wein.

Und auch wenn ihr wie Engel singt und das Singen nicht liebt, macht ihr die Ohren der Menschen taub für die Stimmen des Tages und die Stimmen der Nacht.



**„Wo kämen wir
denn hin?“**

Wer weiß, wo man wirklich hinkäme!?

***Wo kämen wir hin, wenn jeder sagte,
wo kämen wir hin, und keiner ginge mal
nachsehen, wo man hinkäme,
wenn man hinginge!***

Kurt Marti (Jg. 1921, Schweizer Pfarrer

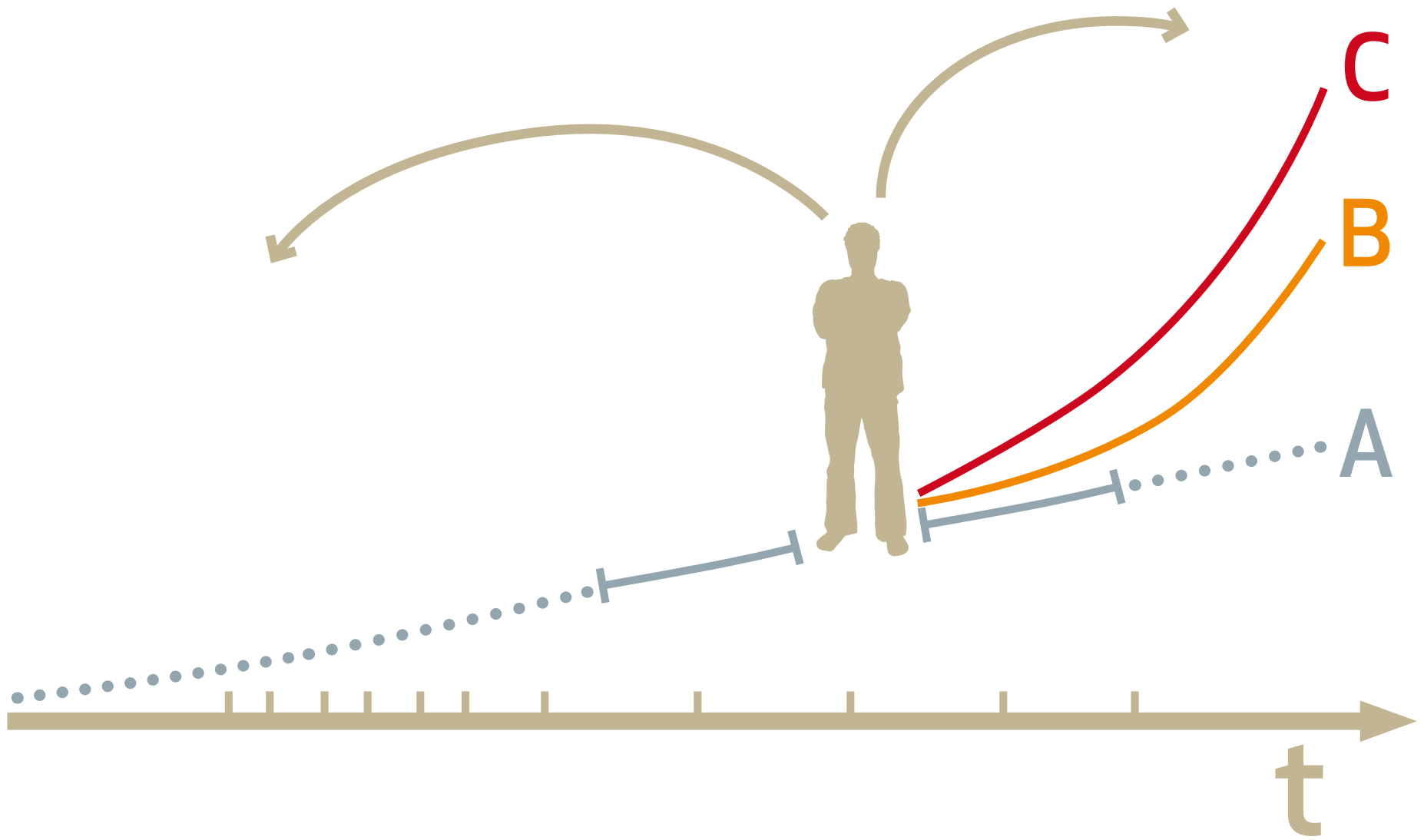
Mord der Fantasie

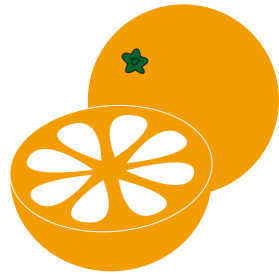


Affirmation versus Vorstellungskraft

Feder wurde von einer renommierten Hochschule als unmöglich bezeichnet!







Selbst-ver-trauen

Blamiere Dich täglich



GUERRILLA- TECHNIKEN

Querdenken und Regelbruch

Wie bringt man Gurken ins Gespräch?



Lifestyledose statt Sauerkonserve



Tun Sie etwas Verrücktes



Neue Produkte?



Provozieren Sie



Verblüffen Sie Ihre »Kunden«





MARKE

Logo + Assoziation = Marke

Feuerstuhl statt Schaukelstuhl

**Was wir verkaufen ist die
Möglichkeit für einen 43jährigen
Buchhalter sich in einen schwarzen
Lederdress zu zwängen, durch
kleine Dörfer zu fahren und Leuten
dabei Angst zu machen!**

Vorstand Harley Davidson



EXPERTENSTATUS

*Bekanntheitsgrad
hebt Nutzenvermutung*



Positives Vorurteil

Situation 1: negativ

0 %

Situation 2: neutral

50 %

Situation 3: positiv

200 %

Auftragswahr-
scheinlichkeit



Entscheidungssicherheit aufbauen



Dr. Hans-Wilhelm
Müller-Wohlfahrt

Expertenstatus: » Der Doc «

Expertenstatus



Expertenstatus: »Starfriseur«

Ganze Pflege für ganze Kerle

Deutschlands Männer kaufen immer mehr Kosmetik und Mode

MÜNCHEN Altes im Badzimmer: Wenn frau künftig feststellt, dass Wimpernsche und Abdeckkitt ungewöhnlich schnell zur Neige gehen, könnte der Partner davon stibit haben. Der Grund: Männer werden immer mode- und schönbewusster. Neuer Männer-Typus ist der „Konsum-Hedonist“, zu dem sich laut Marktforscher Manfred Niesel 16 Prozent der Männer zwischen 18 und 65 Jahren zählen lassen.

Die Kosmetikbranche reagiert: „Alle führenden Kosmetikkonzerne bieten mittlerweile eine eigene Serie für Herren an“, sagt die Sprecherin von Douglas, Beatrice van Nieuwen. Haarspray und Dodylotion stehen in männlich markanten Duftreibungen und sportlichen Flakons zur Verfügung. „Diese Produkte lassen sich sehr gut verkaufen. An junge wie auch an reifere Herren.“ Die meisten hätten sich sowieso schon immer aus den „Tipfchen ihrer Frauen“ bedient. Häufig gestellte Frage der Herren: „Wie behandle ich meine beanspruchte Haut nach der Nassrasur?“

Das interessiert auch die Herren, die in der Kosmetikabteilung von **Ludwig Beck** einkaufen. „Früher hat der Mann höchstens mal für einen Duft Gold ausgegeben“, so Abteilungsleiterin Angela von Rebay. „Heute gibt es Konzerne, die ausschließlich Pflegeserien für den Herrn auf den Markt bringen. Es gibt ein weit besseres Angebot als noch vor einigen Jahren“, sagt sie. „Das geht vom Penning über Gesichtsmasken.“ Mittlerweile sind etwa 35 Prozent der Kunden bei Ludwig Beck männlich – Tendenz steigend.

Von der Parfümerie in den Friseurarsenal: „Das Modebewusstsein der Männer ist ganz deutlich gestiegen“, weiß auch

der Münchner **Friseur-Wolfgang Lippert**. „Vor einigen Jahren waren nur 10 Prozent unserer Kunden Männer, heute sind es schon ein Drittel.“ Früher wollten die beim Friseur nur einen kurzen Haarschnitt. Heute erwarten sie mehr. „Es geht nicht mehr nur darum, nicht alt auszusehen“, sagt Lippert.

Der Kreativität sind keine Grenzen gesetzt. „Viele junge Unternehmensberater lassen sich silbergraue Strähnen färben.“ Doch damit nicht genug. „Das gesamte Outfit muss stimmig sein.“ Da besucht der Silber-Gestaltete dann eine neue Tasche, Gürtel und Schuhe für den perfekten (und seriösen) Look. „Die Männer legen heute gesteigerten Wert auf Accessoires“, bestätigt **Karstadt-Geschäftsführer Andreas Kemper**. „Marken wie S. Oliver oder Tom Tailor, die ihren Schwerpunkt immer auf Damenbekleidung gelegt haben, stellen jetzt auch den Mann aus.“


Zu einer schönen neuen Tasche gehören gepflegte Hände, ist sich Lippert sicher. Deswegen bietet er auch Maniküre. „10 Prozent unserer männlichen Kunden nehmen unser Kosmetikangebot in Anspruch.“ Da werden dem „Berio-Becker-Try“ die heißen Wimpern dunkel gefärbt. Doch Vorsicht: „Die Männlichkeit darf auf keinen Fall angekratzt werden“, sagt Lippert. Der gepflegte Mann will gut aussehen, aber unter keinen Umständen feminin wirken.

Lippert sieht die Gründe für den Schönheits-Trend im Wandel der Gesellschaft. „Der vordergründige, ästhetische Eindruck zählt immer mehr.“ Ob am Arbeitsplatz oder in der Freizeit: Wer Zeit und Geld in seinen Körper investiert, hat laut Lippert mehr Erfolg. Der Trend-Friseur war es auch, der Tommys Haar den legendären Pferdeschwanz abschnitt. „Mit seinem Karthaarschnitt sieht er super aus“, sagt Lippert. Beim Davis-Cup hat der Tennisspieler dennoch nicht gesiegt. Modebewusstsein allein ist wohl noch kein Erfolgsrezept. **Verena Müller**



Starfriseur Wolfgang Lippert. Früher war nur jeder fünfte Kunde ein Mann, heute ist es jeder dritte. Die allermeisten wollen nicht nur einen neuen Haarschnitt, sondern auch Maniküre. Foto: Martha Schläger

Bekanntheitsgrad hebt Nutzenvermutung

- 1. Experten sind bekannt – Bekannte sind Experten.**
 - 2. Expertenstatus wird durch Laien unterschieden.**
 - 3. Selbstvertrauen aufbauen.**
 - 4. Ihr Claim: Bedürfnis statt Verfahren.**
 - 5. Erst behaupten, dann sein.**
 - 6. Wer kennt wen?**
 - 7. Bikini-Prinzip.**
 - 8. Autorität kommt von Autor.**
- 

Experto – das Expertenportal

Experto.de

[login](#) / [kostenlos anmelden](#)

Google™ Benutzerdefinierte Suche

Suche

HOME

ÜBER EXPERTO.DE

MEIN PROFIL

EXPERTE WERDEN!

EXPERTE EMPFEHLEN

RSS FEEDS

Mitgliedsname



Alle Kategorien

Auto & Motor

Beruf & Karriere

Bildung & Wissen

Business

Computer & Technik

Essen & Trinken

Familie & Kinder

Finanzen & Versicherungen

Freizeit & Hobbys

Games

Gesundheit

Haus & Garten

Lifestyle & Mode

Menschen & Beziehungen

Musik & Entertainment

Neuigkeiten & Interessantes

Recht

Reisen & Urlaub

Religionen

Sexualität

Spiritualität

Sport

Jetzt Experte werden!

Barbara Langenberger - Experte für Audi



Mein Name ist [Barbara Langenberger](#), Ihr Experte für [Audi](#) - eines von hunderten Themen hier auf Experto.de

Sie können mir hier direkt eine **Frage stellen**

Flugzeugabsturz im Himalaya: Wie gefährlich sind Erlebnisreisen?



Auch einen Tag nach dem Drama am Mount Everest bleiben viele Fragen zu dem Unglück offen. Klar ist jedoch: Der Flughafen in Lukla ist ein Sicherheitsrisiko. Piloten und ... [mehr >>](#)

Interessantes zum Thema

- [Mayday - Was tun bei einem Flugzeugunglück?](#)
- [Flug -„Gäste“ - abhängig von den Philosophien des Kapitäns](#)
- [Flugzeugabsturz im Himalaya: Wie kam es zur Katastrophe?](#)



Was ist Gruscheln? So flirtet man im StudiVZ und SchülerVZ



Shoppen in London: Die Oxford Street

Jetzt **kostenlos** fragen-
über 1.000 Experten antworten.

Bitte hier Ihre Frage eingeben...

E-mail Adresse

Jetzt Frage abschicken

Experten

Neue Antworten

Neue Artikel



Mein Name ist [Johanna-Merete Creutzberg](#), Ihr Experte für: [Ganzheitliche Lebensberatung](#), [Liebe](#), [Ernährungsberatung](#)



Mein Name ist [Stephan Heublein](#), Ihr Experte für: [Motorsport Presse](#)



Mein Name ist [Robert John Doelling](#), Ihr Experte für: [Geothermie](#)



Mein Name ist [Rüdiger](#)

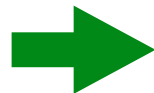


Bücher machen Experten – Experten machen Bücher



Was bringt Ihnen eine Publikation?

- Sie werden mit einem Thema identifiziert.
- Sie profitieren vom Nimbus »Buch«.
- Sie profilieren sich als Fachmann oder Fachfrau.
- Sie machen die Presse auf sich aufmerksam.
- Sie steigern Ihren Marktwert.

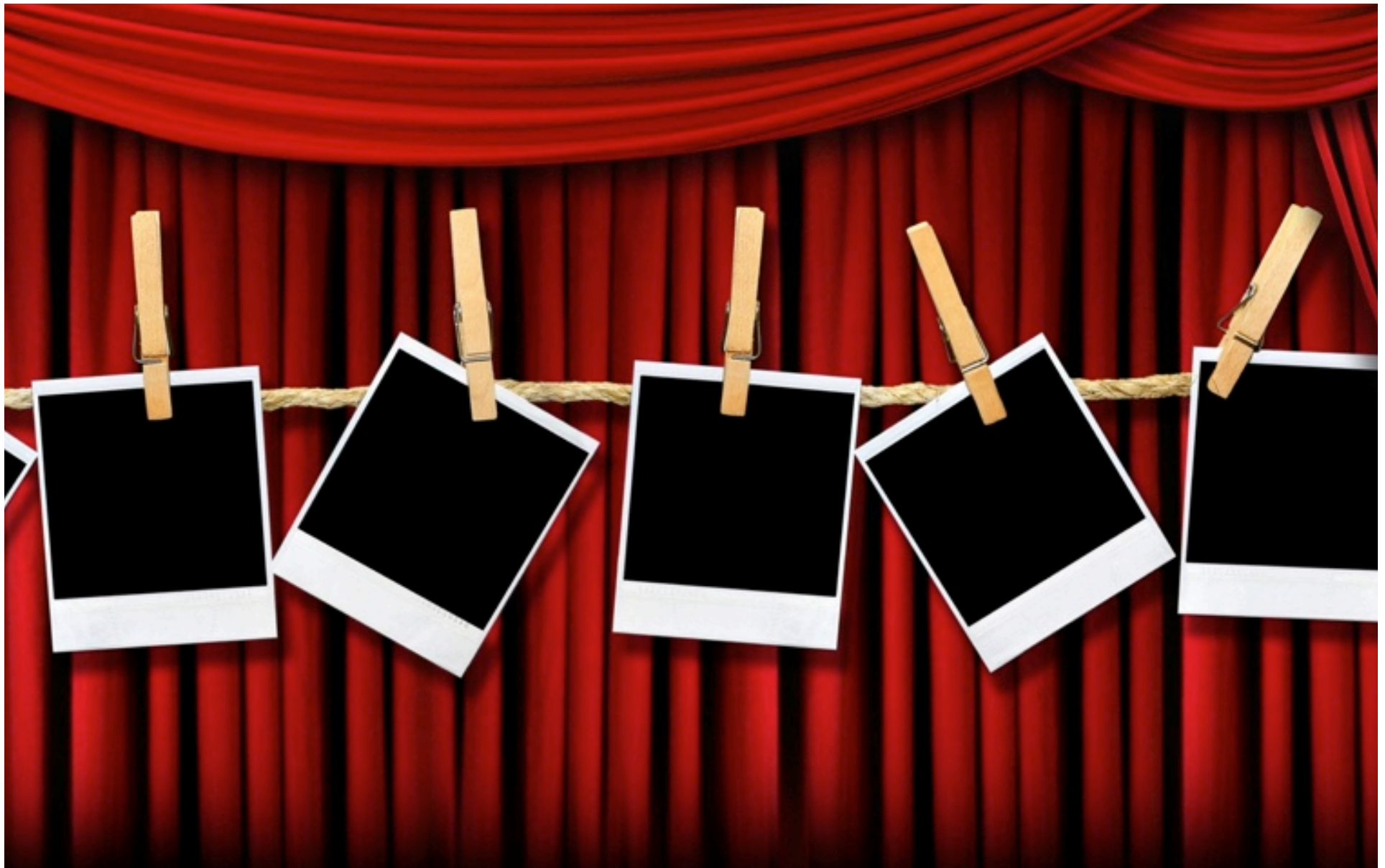


Fazit: Mit dem richtigen Thema stoßen Sie in die erste Reihe der Experten vor.

Referenzen statt Kunstdrucke



Referenzen als Fotoalbum



Referenzpfad: Einmal rund um Ihr Produkt



Handwerker mit Sauberkeits-Garantie

Unsere 10 Pluspunkte

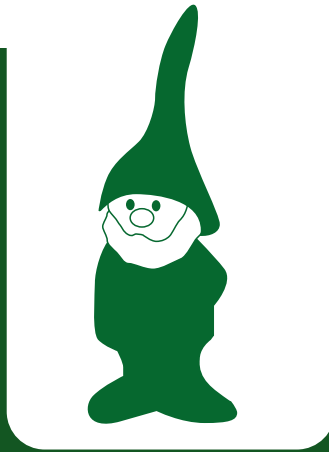


- Wir legen alle Bereiche mit Folien aus
- Wir ziehen Überschuhe an
- Wir tragen immer saubere Kleidung
- Wir verwenden saubere Werkzeuge
- Wir bringen unsere Putzbox mit
- Wir kommen in saubereren Fahrzeugen
- Wir haben Nichtraucher im Einsatz
- Wir machen Ihnen alles wie neu
- Wir entsorgen den Müll umweltgerecht
- Wir putzen da, wo Sie auch immer schon mal putzen wollten

Keyword-Selling



Entscheider-Reue oder Entscheider-Freude



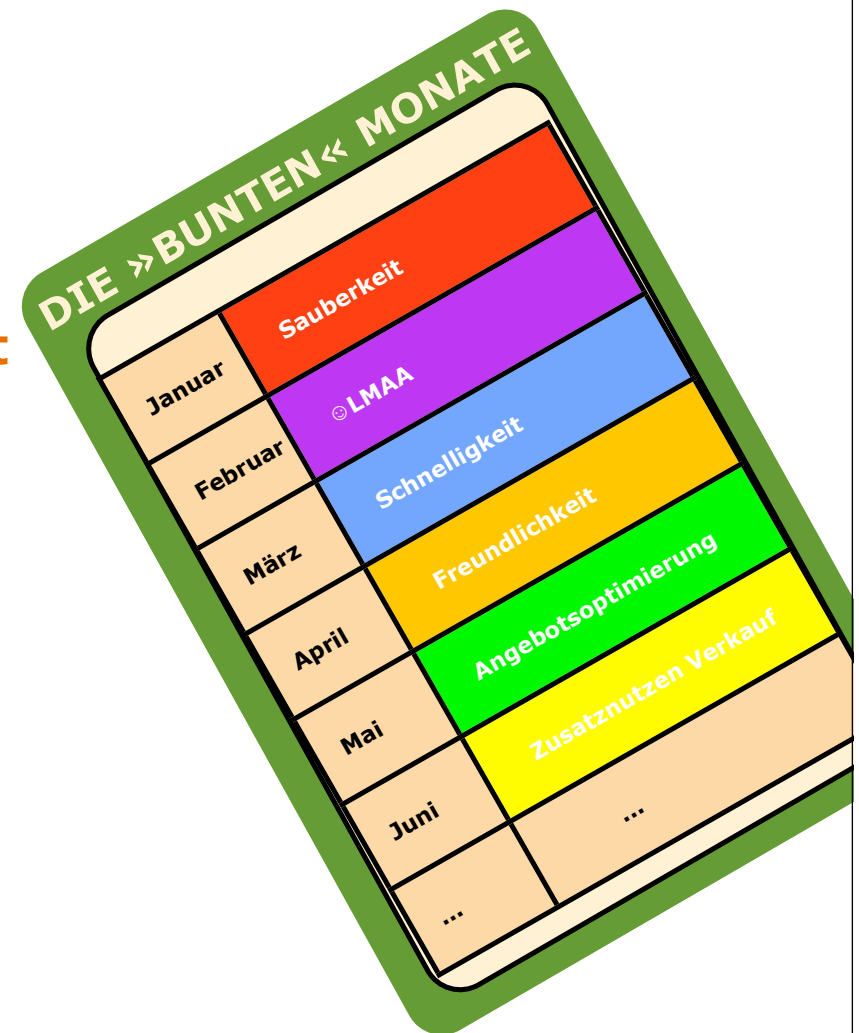
TRANSFER- INTELLIGENZ

*Seien Sie nicht Wissensriese
und Umsetzungszwerg!*

»Bunte Monate« statt Aktionismus

- ★ **Der rosa Monat der Freundlichkeit**
- ★ **Der blaue Monat der Sauberkeit**
- ★ **Der orange Monat der Schnelligkeit**
- ★ **Der hellblaue Monat des aktiven Verkaufs**
- ★ **Der rote Monat des Zusatzverkaufs**
- ★ **Der grüne Monat der Angebotsoptimierung**

- ➔ **Ownership of the Problem**
- ➔ **Konsequent die Potentiale der Mitarbeiter nutzen!**





LEIDENSCHAFT

*Nicht im Unternehmen,
sondern am Unternehmen arbeiten*

Zukunftsforum (2001)



No Angels



Dr. Wladimir und Vitali Klitschko



Der Vortrag

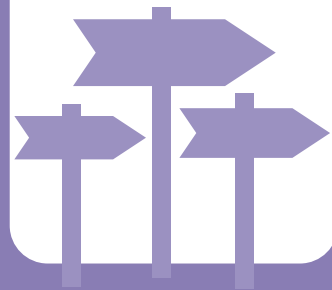


Diskussionsrunde



Unmöglich?

**Im Versuch des
Unmöglichen
ist das Mögliche
erst entstanden!**



Bin ich eine Chance für mein Umfeld?

Marshmallow-Test

Walter Mischel war Professor an der Columbia University und vorher an der Stanford University im Fachbereich Psychologie tätig. In den 1960er Jahren führte er in der Vorschule des Stanford Campus eine Studie durch.

In dieser wurden vierjährige Kinder vor eine Selbstbeherrschungsaufgabe gestellt. Es sollte überprüft werden, ob die Kinder zum sogenannten Belohnungsaufschub (Delay of Gratification) fähig sind. Die Kinder wurden vor die Wahl gestellt, entweder einen Marshmallow sofort zu bekommen oder aber, wenn sie ca. 15–20 Minuten bis zur Rückkehr des Versuchsleiters in den Versuchsraum aushalten, zur Belohnung zusätzlich einen zweiten Marshmallow zu erhalten.

Mischel fand 14 Jahre später in einer Längsschnittstudie heraus, dass diejenigen Kinder, die gierig nach den Marshmallows gegriffen hatten, als junge Erwachsene wenig Selbstbeherrschung hatten und von anderen Menschen als stur auf etwas beharrend, schnell frustriert und neidisch beschrieben wurden. Die „Abwartenden“ konnten mehr Stress vertragen, hatten eine größere soziale Kompetenz und waren selbstbestimmter, vertrauenswürdiger, zuverlässiger und akademisch erfolgreicher. Dies zeigt die Wichtigkeit der Impulskontrolle und des Aufschieben-Könnens von Selbstbelohnungen für akademischen, emotionalen und sozialen Erfolg.

Fazit: Kurzfristig auf etwas Verlockendes für die Erreichung langfristiger Ziele zu verzichten.





HERMANN
SCHERER

SCHATZ
FINDER

Warum manche
das Leben ihrer Träume
suchen - und andere
es längst leben

HERMANN SCHERER

GLÜCKS KINDER

Warum manche lebenslang
Chancen suchen - und
andere sie täglich nutzen